Actualités de PostFinance

pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels



N° 2, novembre 2019

Page 2 Informations sur la facture QR

Page 3 Solution e-payment pour les boutiques en ligne

Page 4 Révolution numérique dans le recouvrement avec Tilbago



Chère lectrice, cher lecteur,

Ça y est! PostFinance est désormais partenaire réseau pour eBill, et donc le partenaire idéal pour la livraison et l'envoi des données d'e-facture pour les clients privés et commerciaux. Nous avons en outre résumé pour vous les principales informations relatives à la facture QR. Découvrez la solution PostFinance Checkout pour les exploitants de boutiques en ligne, la solution de paiement polyvalente TWINT, la simplification prochaine des moyens de paiement, les avantages d'EBICS pour la clientèle commerciale et le remplacement des feuilles d'information ISO par une nouvelle offre attrayante pour vous. Nous vous expliquons aussi comment intégrer la solution de recouvrement en ligne Tilbago dans vos logiciels.

L'équipe «Software Partners & Services» vous remercie pour l'agréable collaboration, vous souhaite d'ores et déjà d'excellentes fêtes de fin d'année et se réjouit de vous accompagner également en 2020.

Je vous souhaite une lecture instructive et une belle période de l'Avent.

Cornelia Marti Responsable Software Partners & Services

PostFinance est partenaire réseau pour eBill

Nous y sommes: PostFinance est affiliée à eBill en tant que partenaire réseau. Elle reste donc le partenaire idéal en matière d'e-facture.

Avec eBill, les émetteurs d'e-factures profitent d'une offre plus simple et avantageuse. Une convention vous permet d'atteindre tous vos clients sans frais supplémentaires, qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises, clients chez PostFinance ou auprès d'une autre banque. Le raccordement de la plateforme de PostFinance à eBill n'a pas d'implications techniques. Les émetteurs de factures envoient comme jusqu'ici le format XML-yellowbill-Invoice à PostFinance, qui se charge du reste.

ID bénéficiaires existants et nouveaux

Les ID existants commençant par 41100 sont repris dans eBill. Les nouveaux clients qui s'inscrivent à eBill à partir du printemps 2020 reçoivent un ID commençant par 41012, quel que soit l'établissement financier. Les bénéficiaires (B2B) qui reçoivent leurs données directement de PostFinance continuent à recevoir un numéro d'identification du bénéficiaire commençant par 4110.

Migration des destinataires de facture e-banking

Au printemps 2020, PostFinance migrera ses destinataires de facture e-banking vers eBill. Tous les clients e-banking en

Suisse auront alors accès à la même plateforme pour la réception des factures électroniques. Les destinataires B2B constituent l'exception. Ils continueront d'utiliser leur boîte postale sur la plateforme e-facture de PostFinance.

Choix d'un partenaire réseau principal

À partir du printemps 2020, toutes les informations sur les inscriptions et désinscriptions de vos clients seront fournies via un partenaire réseau unique, quel que soit leur établissement financier. Elles ne pourront être reçues que par l'intermédiaire de ce partenaire réseau principal. Les émetteurs de factures qui transmettent des factures électroniques via plusieurs partenaires réseau devront opter pour un partenaire réseau principal au plus tard au printemps 2020. PostFinance en a déjà informé ses clients.

Compte test pour l'interface e-factures

Vous ne connaissez pas encore l'interface e-factures, mais souhaitez la proposer dans le système ERP? Contactez-nous à software-info@postfinance.ch; nous vous ferons parvenir l'inscription pour un compte test sur notre plateforme d'intégration. Vous trouverez d'autres informations et actualités sur ce thème et les développements prévus sur:

postfinance.ch/e-facture-nouvelles

Actualités de PostFinance I Novembre 2019

La facture QR arrive

La facture QR sera introduite le 30 juin 2020. Voici les points les plus importants.

PostFinance met tout en œuvre pour que la facture QR puisse être introduite l'été prochain. Voici les principales informations:

Le numéro d'adhérent BVR devient le QR-IBAN

Pour les paiements – anciennement BV – l'IBAN sera utilisé comme aujourd'hui.

Exemple:

- BV (Robert Schneider SA) 25-9034-2
- IID de PostFinance 09000
- N° de compte non formaté (9 caractères) 250090342

С	Н	0	3	0	9	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	9	0	3	4	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Pour les paiements – anciennement BVR – le QR-IBAN sera utilisé. Exemple:

- BVR (Robert Schneider SA) 01-39139-1 -> pas de mapping direct dans le OR-IBAN
- QR-IID de PostFinance 30000
- N° de compte non formaté (9 caractères) 250090342

С	Н	5	1	3	0	0	0	0	0	0	1	2	5	0	0	9	0	3	4	2
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Compte virtuel

Avec les comptes virtuels, vous pouvez gérer facilement vos débiteurs avec la facture QR. Ils sont gratuits et fonctionnent comme les numéros d'adhérent BVR actuels. Les avantages:

- L'enregistrement comptable et la livraison des crédits QR de la catégorie QR-IBAN avec référence QR sont effectués comme pour le BVR
- De nombreux comptes virtuels peuvent être définis pour chaque compte commercial (comme pour le numéro BVR actuel)
- Un enregistrement groupé pour les crédits QR-IBAN est créé pour chaque compte virtuel. La notification détaillée est séparée dans camt.054 ou intégrée dans l'extrait de compte camt.053
- Les chiffres 10 à 12 du QR-IBAN désignent le compte virtuel auprès de PostFinance

Pour chaque numéro d'adhérent BVR actif, PostFinance ouvre un compte virtuel et reprend les paramètres existants.



Modification du nom de fichier pour la notification détaillée camt.054

À partir du 30 juin 2020, pour la notification détaillée de paiements avec le bulletin de versement rouge (BV) ou avec la facture QR, la désignation du cas commercial sera supprimée du nom du fichier.

Exemple

AVANT: camt.054-**ES_**P_90342_9999999_2014111311

011199.xml

NOUVEAU: camt.054_P_CH0309000000250090342_

9999999_0_2014111311011199.xml

Les noms de fichier pour les BVR demeurent inchangés.

Date de valeur

À compter du 30 juin 2020, la date de valeur sera portée à zéro (J+0), et ce, pour la nouvelle facture QR ainsi que le bulletin de versement rouge (BV) existant pour les virements de compte électroniques ou sur papier. Lors de versements au guichet, la date de valeur passe de J+2 à J+1. La réglementation pour le bulletin de versement orange (BVR) demeure inchangée.

Plateforme de test

Notre plateforme de test est prête pour les factures QR. Vous pouvez procéder à des tests sur

https://testplattform.postfinance.ch

Calendrier Swiss Payment Standards

Le développement des Swiss Payment Standards (SPS) avance comme prévu. Après l'introduction à l'automne des modifications pour la prochaine version SPS et leur publication pour commentaires supplémentaires, la version mise à jour des documents sera publiée en février 2020 en tant que version annuelle SPS SR2020. Dès avril 2020, les définitions des versions annuelles SPS publiées en février pourront être testées sur le portail de validation SIX avant d'être implémentées dans les établissements financiers en novembre 2020 et prises en charge à la date de publication SIC. Des variations sont possibles selon SIX. En cas de questions, écrivez-nous:

software-info@postfinance.ch

Automne:
Consultation

Février:
Publication*

Automne:
Consultation

Publication*

* valable dès le mois de novembre suivant

Mises à jour 2020

En 2020, PostFinance effectuera trois mises à jour logicielles, lors desquelles les systèmes centraux et les systèmes environnants seront arrêtés et le logiciel sera mis à jour. Durant ce laps de temps, la disponibilité des systèmes sera réduite.

Échéances prévues:

- RE20A: 14 et 15 mars 2020
- RE20B: 20 et 21 juin 2020
- RE20C: 17 et 18 octobre 2020

En cas de questions sur le release, écrivez-nous: software-info@postfinance.ch

Actualités de PostFinance | Novembre 2019

EBICS chez PostFinance

PostFinance propose le trafic des paiements via EBICS aux clients commerciaux visant l'automatisation, la sécurité et l'efficacité.

Les clients commerciaux de PostFinance peuvent traiter leurs opérations de paiement via EBICS, selon les recommandations pour la place financière suisse. EBICS est la seule interface qui a le même dénominateur pour tous les établissements financiers. PostFinance prend en charge la version EBICS 2.5. PostFinance n'a pas encore fixé la date de l'introduction d'EBICS 3.0.

À qui convient EBICS?

PME ou grande entreprise: les clients commerciaux qui visent l'automatisation, la sécurité et l'efficacité peuvent utiliser EBICS

pour leur trafic des paiements. Les clients privés et les entreprises en entreprise individuelle, société simple ou association traitent leurs opérations de paiement via e-finance ou l'interface e-finance.

Nous sommes là pour vous conseiller

Avez-vous des questions concernant notre offre EBICS? Contactez-nous: software-info@postfinance.ch. Les clients commerciaux de PostFinance peuvent s'adresser à leur conseiller, dont les coordonnées figurent sur l'extrait de compte. Tant les éditeurs de logiciels que les clients finaux peuvent en outre tester l'offre sur notre plateforme de test: https://testplattform.postfinance.ch/corporates

postfinance.ch/filetransfer

Solution de paiement électronique tout-en-un pour les boutiques en ligne

Avec PostFinance Checkout, les exploitants de boutique en ligne peuvent intégrer rapidement et facilement les solutions de paiement PostFinance e-finance, PostFinance Card, TWINT, Visa et Mastercard.

On se doit de proposer plusieurs possibilités de paiement à la clientèle. Or l'intégration de solutions de paiement est souvent très fastidieuse. Avec PostFinance Checkout, les exploitants de boutique en ligne peuvent intégrer rapidement et facilement les solutions de paiement PostFinance e-finance, PostFinance Card, TWINT, Visa et Mastercard dans leurs boutiques.

Très bon départ pour PostFinance Checkout

PostFinance compte devenir la première banque numérique en Suisse. Proposer des solutions numériques simples est un défi permanent. C'est ainsi qu'est née la solution PostFinance Checkout, testée par environ 180 commerçants depuis début août 2019. Plus de 70 d'entre eux ont déjà installé PostFinance Checkout comme passerelle de paiement dans leur boutique en ligne. PostFinance Checkout est également présent sur les places de marché de WordPress et Magento. D'autres suivront.

Intégration simple avec plug-ins

Grâce à des plug-ins des systèmes de boutique courants dans l'e-commerce suisse, PostFinance Checkout offre une intégration simple. Après l'installation, l'exploitant de boutique en ligne peut tester gratuitement les possibilités de paiement pendant 30 jours. S'il opte pour la nouvelle solution, tous les modes de paiement sont activés dans un délai de seulement 10 jours ouvrables. La liste de plug-ins est étendue en permanence. De plus, des mises à jour permanentes sont assurées. Dans le cas d'une solution SaaS, PostFinance Checkout est proposé en tant que service, sans installation nécessaire.

Un interlocuteur pour tous les modes de paiement

Autre avantage: seule une relation contractuelle entre l'exploitant de boutique en ligne et PostFinance est requise. PostFinance assure la coordination avec tous les autres prestataires de paiement. Les coûts de la version complète (logiciel et plug-in inclus) s'élèvent à CHF 249.— (hors TVA). La licence logicielle pour les mises à jour permanentes coûte CHF 15.— par mois (hors TVA). La commission varie entre 2,3% et 2,9% par paiement en fonction du chiffre d'affaires mensuel.

postfinance.ch/checkout

Avantages de PostFinance Checkout pour www.campingshop.ch

A. Kaufmann, de www.campingshop.ch, a installé PostFinance Checkout durant la phase pilote et est convaincu de son efficacité: «En tant que PME avec une trentaine de collaborateurs, nous avions beaucoup à faire lors du lancement de notre boutique en ligne. PostFinance Checkout nous a épargné beaucoup de travail pour intégrer aisément et rapidement tous les modes de paiement courants. Toutes les transactions peuvent être gérées dans le système de boutique ou dans l'outil back-office en toute simplicité. Enfin, PostFinance est le seul interlocuteur pour tous les modes de paiement, ce qui facilite l'exploitation en cas de demandes d'assistance.»



Révolution numérique pour les recouvrements par voie juridique

Intégrez Tilbago à votre logiciel via le service REST ou l'échange de données Excel et offrez à vos clients une solution de recouvrement en ligne simple et moderne.

La loi fédérale sur la poursuite pour dettes et la faillite (LP) existe depuis quelque 130 ans. Au cours des 30 dernières années, la numérisation a modifié le traitement du recouvrement de créances par voie juridique. De nombreux éléments peuvent désormais être réalisés électroniquement à l'aide d'e-LP. L'introduction de Tilbago en 2016 constitue un pas de géant dans la gestion des opérations de recouvrement. Sans coûts fixes, elle offre une utilisation intuitive, un guidage intelligent de l'utilisateur, un degré d'automatisation réglable, une interconnexion maximale et une surveillance permanente pour les poursuites et les actes de défaut de biens.

Numérisation des recouvrements par voie juridique

Tilbago combine la législation du XIX^e siècle avec les capacités de numérisation du XXI^e siècle et enthousiasme déjà plus de 1000 clients. Faites le saut vers l'avenir et offrez aux créanciers une toute nouvelle expérience de recouvrement avec un soutien intelligent dans le processus de recouvrement. Les possibilités technologiques sont infinies, car «l'intelligence Tilbago» est continuellement développée.

e-LP est bien plus qu'une interface

e-LP est généralement considéré comme une «interface» pure pour la communication électronique, mais ne permet d'exploiter que quelque 10% de l'avantage potentiel. Afin de développer pleinement son potentiel, e-LP doit être le centre d'une solution moderne de recouvrement de créances, en pilotant les processus de la solution, définissant les conditions et exigences essentielles pour les étapes et en étant impliqué activement ou du moins passivement dans presque toutes les activités. À cet égard, les solutions de recouvrement proposées et leurs avantages potentiels pour le créancier diffèrent fondamentalement.

Testez des cas pratiques réels

Il n'est pas possible de déduire de la théorie les possibilités résultant de l'utilisation maximale du potentiel d'e-LP. Seule l'application pratique permet de le savoir. Les nouveaux défis ne peuvent eux aussi être identifiés qu'à ce moment. Par conséquent, testez des cas productifs dans la solution en ligne et découvrez les avantages et les inconvénients tels quels. Profitez de l'offre sans engagement et faites des expériences en situation réelle.



Comment intégrer Tilbago à votre logiciel

Une interface de service REST et une interface Excel sont disponibles pour le transfert des données de votre logiciel. Les données fournies sont analysées par Tilbago et les problèmes signalés à l'utilisateur (cf. graphique).

Transfert de données via Excel:

À l'aide du fichier Excel, les postes ouverts qui doivent être transférés au recouvrement par voie juridique peuvent être exportés à partir du logiciel et un rapport peut être préparé.

Transfert de données via le Webservice REST:

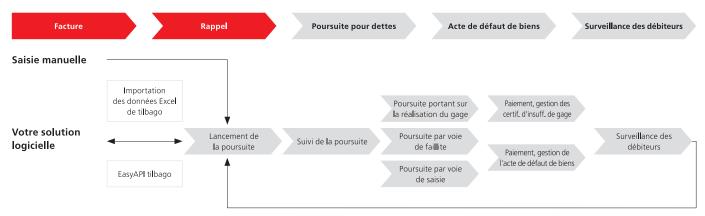
Les données du débiteur peuvent être transférées du présystème via le service REST et échangées en temps réel. Vous pouvez tester la transmission de données dès maintenant. Le principe est simple:

- Connectez-vous à l'environnement de test Tilbago
- Importez l'exemple «Postman» depuis l'environnement test (adaptation du «Header» de l'appel avec la valeur du api_keys)
- Créez un cas avec tilbago_easyAPI
- Lancez une procédure dans les 2 minutes dans les 5 à 10 minutes si Postman n'est pas encore installé.

Si vous avez des questions ou souhaitez plus d'informations, contactez David Fuss: david.fuss@tilbago.ch

tilbago.ch

Processus global Order-to-Cash



Actualités de PostFinance I Novembre 2019 4/6

Simplification des modes de paiement

La place financière suisse utilise 5 modes de paiement pour les paiements nationaux. Avec l'introduction du code QR, ils seront simplifiés. Préparez dès maintenant votre logiciel.

La place financière suisse connaît les 5 modes de paiement suivants pour les paiements nationaux:

Mode de paiement	1	2.1	2.2	3	4
Titre	BVR	BV 1 niveau	BV 2 niveaux	IBAN/compte postal et IID/BIC	Monnaie étrangère
Remarque		Compte postal du bénéficiaire du paie- ment	IBAN ou compte bancaire du bénéfi- ciaire du paiement		
Méthode de paiement	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA	TRF/TRA
Instrument local (propriétaire)	CH01	CH02	CH03	Ne peut être livré	Ne peut être livré
Niveau de service	Ne peut être SEPA	Ne peut être SEPA	Ne peut être SEPA	Ne peut être SEPA	Ne peut être SEPA
Compte créditeur	BVR-TNR	Compte postal	IBAN (ou compte bancaire) ou ligne de codage	IBAN (QR-IBAN) ou compte postal ou compte bancaire	IBAN ou compte postal ou compte bancaire

Avec l'introduction du code QR (IBAN et QR-IBAN), les transactions nationales en CHF et en EUR seront traitées avec le mode de paiement 3. Les BVR et les monnaies étrangères continuent d'être traités avec les types de paiement 1 et 4.

Préparez-vous dès maintenant

Pour que votre logiciel puisse traiter les transactions nationales CHF/EUR avec le type de paiement 3, le numéro IBAN est nécessaire pour le compte de crédit. Vos clients doivent donc mettre à jour les numéros de compte propriétaires dans les données de base. Avec l'outil IBAN sur https://www.six-group.com/interbank-clearing/fr/home/standardization/iban/iban-tool.html, les numéros de compte en Suisse et au Liechtenstein peuvent être convertis au format IBAN. Avec cette conversion, vous êtes parfaitement équipé pour l'avenir.

TWINT – la solution de paiement mobile

La solution de paiement la plus simple et la plus rapide gagne du terrain. TWINT peut être utilisé de nombreuses façons et propose régulièrement des innovations.

Depuis sa mise sur le marché à l'été 2017, TWINT a bien évolué. Avec plus de 1,7 million d'utilisateurs enregistrés, il est devenu le leader du marché dans le secteur du paiement mobile. Environ 4 millions de transactions par mois sont effectuées avec TWINT – et la tendance est à la hausse. En outre, il a été annoncé que la solution de paiement mobile pourrait également être utilisée à l'avenir à l'échelle internationale dans le cadre de la nouvelle association européenne des systèmes de paiement mobile. TWINT continue donc de gagner du terrain.

Possibilités d'utilisation de TWINT

Les utilisateurs TWINT peuvent s'envoyer de l'argent et TWINT est le moyen de paiement le plus simple et rapide dans les boutiques en ligne, l'espace mobile, aux distributeurs automatiques, pour le paiement des places de parking et bien sûr au point de vente. Le code TWINT QR est intégré dans le système de caisse ou dans le terminal de paiement. Pour les petits commerçants, il existe également une solution sans intégration technique. Elle fonctionne avec un simple autocollant code QR, qui est doté d'un montant fixe, ou avec lequel l'utilisateur entre et confirme lui-même le montant dû après le scannage. En tant qu'inventeur de TWINT, PostFinance se réjouit du développement positif et des nombreuses innovations qui viendront dans les mois à venir. Informations complémentaires: **twint.ch**

Suppression des feuilles d'information ISO

Les feuilles d'information ISO du site web de PostFinance seront supprimées dans les mois à venir. PostFinance vous propose à la place un nouveau service attrayant. Les éditeurs de logiciels peuvent dès maintenant déclarer eux-mêmes leurs produits sur https://testplattform.postfinance.ch et les publier sur www.postfinance.ch.

Profitez-en!

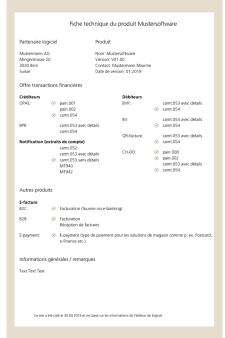
Profitez de l'occasion pour vous positionner sur notre site web et pour offrir une plus-value à nos clients communs. Grâce à votre déclaration, nos clients et conseillers à la clientèle savent en quelques clics quels produits et prestations de PostFinance sont supportés par vos logiciels et si ceux-ci sont en mesure, par exemple, de lire le QR camt.054.

C'est aussi simple que ça!

Pour saisir des fiches techniques de produit, vous devez vous connecter à notre plateforme de test ou vous inscrire et vous identifier comme partenaire logiciel.

Contactez-nous ensuite pour activer le nouveau point de menu «Fiches techniques des produits» afin de saisir une fiche technique individuelle pour chaque produit.

La déclaration ne dure que quelques minutes et apparaîtra ensuite, par exemple, de cette manière:



Vous pouvez actualiser vos données à tout moment. Si vous avez plusieurs produits, vous pouvez dupliquer une fiche technique de produit existante et l'adapter.

Répertoriez-vous comme partenaire

Nous serions ravis que vous vous inscriviez comme partenaire chez nous et sommes à votre disposition à l'adresse software-info@postfinance.ch

Actualités de PostFinance I Novembre 2019 5/6

Nous sommes à votre écoute

L'équipe «Software Partners & Services» se tient à disposition pour toute question sur les logiciels de produits et services ainsi que sur les interfaces électroniques.



Susanne LauperResponsable Produits Software Partners & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch



Barbara Mischler Responsable Produits Software Partners & Services E-mail: software-info@postfinance.ch



Christoph Schenker Responsable Produits Software Partners & Services E-mail: software-info@postfinance.ch



Alain Trümpler Responsable Produits SmartBusiness E-mail: software-info@postfinance.ch

Liens utiles pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels

Harmonisation du trafic des paiements et place	e financière suisse
postfinance.ch/sepa	Informations pour la place financière suisse
www.iso-payments.ch	Recommandations sur l'échange de données entre l'établissement financier et le client
postfinance.ch/iso20022	Aperçu de l'offre ISO de PostFinance, place financière suisse
Informations sur les produits	
postfinance.ch/e-payment	Description de la prestation
postfinance.ch/e-facture	Description de la prestation
postfinance.ch/logiciel	Produits logiciels pour clients privés, clients commerciaux et associations
postfinance.ch/manuels	Téléchargement de manuels, de modèles et de chablons, de modèles d'impression: BV et BVR en CHF et en EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Description du service et version de démonstration de SmartBusiness
Tests et vérifications	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Livraison de fichiers programmés OPAE/Debit Direct pour les tests avec téléchargement des fichiers de référence. Il est possible d'utiliser les éléments de login personnels pour e-finance. Les éléments de sécurité pour e-finance peuvent être demandés également auprès du Service à la clientèle Prestations électroniques au 0848 848 424.
https://testplattform.postfinance.ch	Plateforme pour les tests end-to-end des formats ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). Les données de test sont automatiquement analysées et des rapports établis. Adaptée aux éditeurs de logiciels et aux clients (pas de connexion requise à e-finance).
postfinance.ch/browsercheck	Browsercheck
Newsletter «Actualités de PostFinance pour les	éditeurs et les distributeurs de logiciels»
postfinance.ch/software-info	Archives des dernières publications et inscription électronique pour cette newsletter

Mentions légales	Édition	
«Actualités de PostFinance pour les éditeurs et les distributeurs de logiciels», édition de novembre 2019	PostFinance SA Digital Banking Mingerstrasse 20 3030 Berne E-mail: software-info@postfinance.ch	Si vous avez des questions, des souhaits ou des remarques, veuillez tout simplement nous envoyer un e-mail à software-info@postfinance.ch. Vous trouverez de plus amples informations à l'adresse postfinance.ch/software-info.

Actualités de PostFinance I Novembre 2019 6/6