

Novità da PostFinance

per produttori e rivenditori di software

PostFinance

N. 1, giugno 2019

Pagina 2 PostFinance si prepara alla fattura QR

Pagina 3 PostFinance Checkout per i gestori di shop online

Pagina 4 Cambiamenti in ambito ISO 20022



Care lettrici, cari lettori,

da novembre 2019 gli istituti finanziari svizzeri adotteranno eBill come soluzione unitaria per le e-fatture. In questo numero potrete leggere perché PostFinance è il partner di rete ideale. Inoltre, scoprirete di più sulle due interessanti soluzioni di pagamento PostFinance Checkout per gestori di shop online e BillingOnline per aziende, associazioni e autorità. Oltre alle informazioni su IncaMail, sulla fattura QR e sulle nuove schede prodotto, abbiamo raccolto per voi anche i principali cambiamenti in ambito ISO 20022.

PostFinance ha intrapreso il percorso di trasformazione in Digital Powerhouse: un passo giusto e importante, come dimostra il progredire della digitalizzazione in Svizzera. Di pari passo cresce anche il desiderio di soluzioni e offerte digitali. Per tale motivo, questo sarà l'ultimo numero in formato cartaceo. Saremo lieti se vorrete effettuare la registrazione alla versione elettronica su postfinance.ch/software-info, in modo da continuare a essere sempre aggiornati su cambiamenti importanti, novità e prodotti.

Vi auguro buona lettura. Non esitate a contattarci in caso di domande.

Cornelia Marti
Responsabile Software Partners & Services

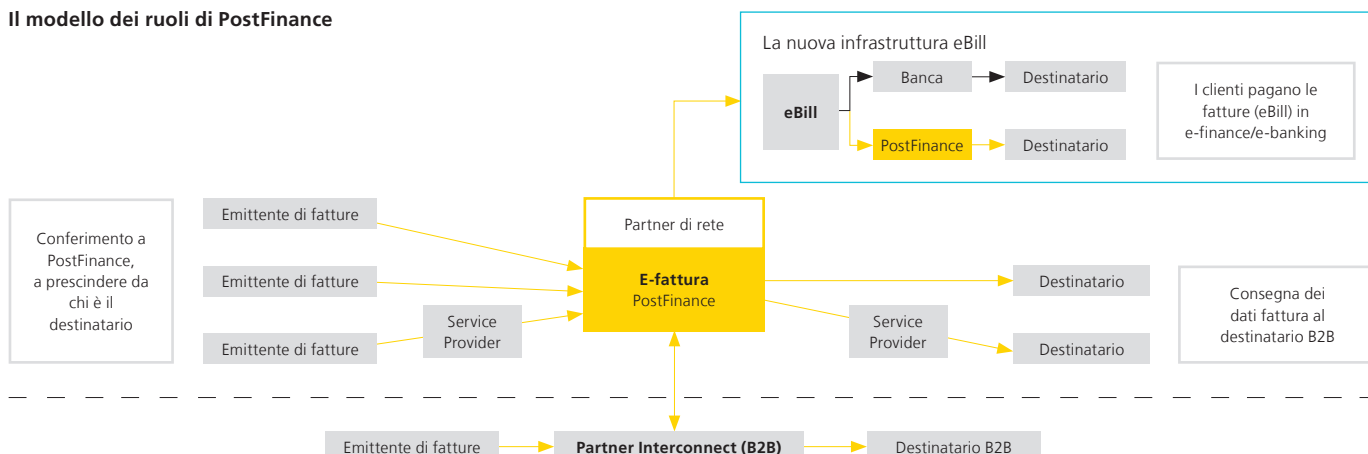
PostFinance: il partner di rete ideale per eBill

PostFinance è il partner di rete perfetto nel settore dell'e-fattura. La sua piattaforma è l'ideale per la trasmissione e la consegna di tutti i tipi di dati di e-fatture, sia B2C sia B2B. Da novembre 2019 agirà inoltre come partner di rete per eBill.

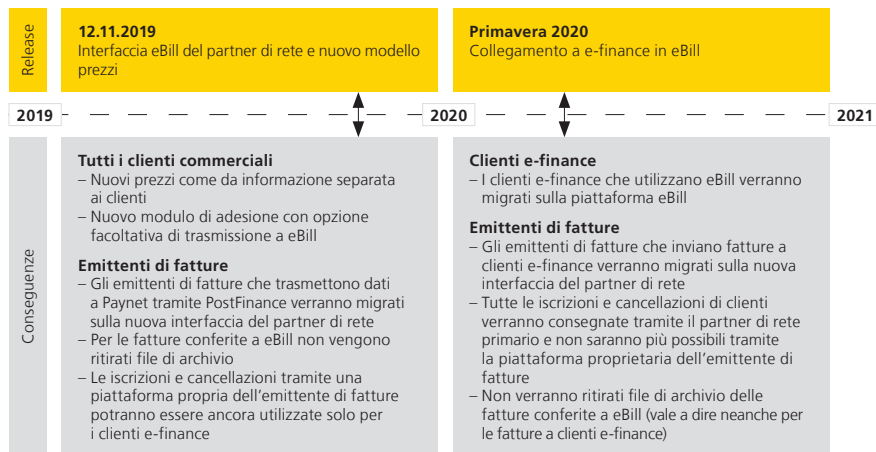
eBill è la nuova soluzione unitaria di tutti gli istituti finanziari svizzeri nel settore dell'e-fattura che consente di inviare fatture tramite

e-finance o e-banking. La nuova soluzione e-fattura verrà gestita da SIX. Dal 1° novembre 2019 PostFinance sarà attiva come partner di rete (cfr. grafico). Per il conferimento a PostFinance sarà possibile continuare a utilizzare l'attuale interfaccia di PostFinance per le e-fatture. I clienti che ricevono e-fatture tramite e-finance verranno migrati nella primavera del 2020 (cfr. roadmap). Da quel momento tutte le e-fatture saranno consegnate ai clienti e-finance ed e-banking tramite eBill.

Il modello dei ruoli di PostFinance



Roadmap PostFinance: release e conseguenze



Partner di rete primario

In futuro, grazie a eBill, gli emittenti di fatture potranno raggiungere tutti i clienti e-finance ed e-banking di PostFinance e delle banche tramite un unico partner di rete. I dati di iscrizione e cancellazione saranno ricevuti soltanto tramite il partner di rete primario. Gli emittenti che trasmettono fatture a eBill attraverso diversi partner di rete dovranno sceglierne uno solo da cui ricevere le iscrizioni e le cancellazioni.

Nuovo modello di prezzi

eBill rende l'elaborazione più facile, trasparente e conveniente per gli emittenti di fatture, poiché vengono meno le attuali commissioni d'inoltro (roaming) e i costi di iscrizione e cancellazione. PostFinance adeguerà i prezzi per l'intera piattaforma e-fattura. Per tutte le e-fatture (B2C e B2B) rimarrà soltanto un prezzo per transazione di trasmissione e consegna. 20 fatture al mese saranno gratis. Il prezzo di una fattura sarà compreso tra 40 e 30 centesimi in base al volume di trasmissioni e consegne. Per ulteriori informazioni siamo a vostra disposizione all'indirizzo software-info@postfinance.ch. Trovate maggiori informazioni su postfinance.ch/e-fattura, postfinance.ch/manuali ed ebill.ch.

PostFinance si prepara alla fattura QR

La nuova fattura QR utilizza i dati di pagamento continui di ISO 20022 e costruisce ponti con il mondo digitale.

Attualmente vengono elaborati 250 milioni di giustificativi di pagamento all'anno, cioè circa un milione al giorno. Dal 30 giugno 2020 la fattura QR leggibile digitalmente andrà a sostituire le polizze di versamento, fortemente radicate tra la popolazione, e rappresenta pertanto un cambiamento da non sottovalutare sul percorso verso una società che opera in modo più digitale.

Ampia offerta di test

Anche PostFinance ha avviato il suo grande progetto. L'istituto finanziario sostiene i propri fornitori di software e clienti in questo passaggio epocale. Affinché tutti i soggetti interessati siano pronti alla fattura QR entro il 30 giugno 2020, dall'autunno 2019 PostFinance metterà a disposizione sulla piattaforma di test testplattform.postfinance.ch un'offerta completa di test:

- Caricamento di fatture QR per la creazione di camt.054/camt.053 e pain.001
 - Test end-to-end con fattura QR
 - Generatore di codici QR
 - Convertitore camt.054 PVR/PV in fatt. QR in file CSV per lo svolgimento di test end-to-end
 - Controllo dei giustificativi come da Style Guide Fattura QR ufficiale
- Durante il periodo di transizione (non è ancora nota la scadenza finale), oltre alla fattura QR sarà possibile continuare a elaborare come sempre anche PVR e PV. postfinance.ch/qrf

Date delle release 2019/2020

Ogni anno PostFinance esegue due release software (RE = unità di release), durante le quali sono disattivati i sistemi centrali e periferici e viene aggiornato il software.

Le date scelte cadono sempre nel fine settimana, quando di norma non vengono effettuate operazioni. In tali occasioni, una parte dei sistemi e dei relativi servizi non è a disposizione dal venerdì sera alla domenica sera: non è quindi possibile trasmettere né prelevare dati, e anche l'elaborazione viene interrotta in questo periodo di tempo. Inoltre, nel periodo immediatamente precedente e successivo alla release, anche il sistema di test è disponibile solo in misura limitata. In questo caso vi invitiamo a contattare il Supporto clienti servizi elettronici, n. tel. 0848 848 424 (CHF 0.08/min da rete fissa).

Sono previste le seguenti date:

- **RE19C: 19/20 ottobre 2019**
- **RE20A: 14/15 marzo 2020**

In caso di domande sulla release potete scrivere a software-info@postfinance.ch.

Schede prodotto sul software

I produttori di software hanno la possibilità di dichiarare e pubblicizzare i propri prodotti sulla piattaforma di test testplattform.postfinance.ch. Per registrare le schede prodotto basta accedere alla piattaforma con l'utente registrato come «fornitore di software» per poter iniziare subito ad allestire schede tecniche personalizzate (cfr. immagine).

The screenshot shows a data sheet for 'Mustersoftware' with the following content:

Softwarepartner	Produkt
Mustermann AG Miegenstrasse 20 3030 Bern Schweiz	Name: Mustersoftware Version: V01.00 Anspruchspartner: Mustermann Maxime Versionsdatum: 01.2019
Angebot Zahlungsverkehr	
Kreditoren EZAG: <input checked="" type="checkbox"/> pain.001 <input checked="" type="checkbox"/> pain.002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 ASR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054	Debitoren ESR: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 ES: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 QR-Rechnung: <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054 CH-DD: <input checked="" type="checkbox"/> pain.008 <input checked="" type="checkbox"/> pain.002 <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.054
Avisierung (Kontoauszüge) <input checked="" type="checkbox"/> camt.052 (intraday) <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 mit Details <input checked="" type="checkbox"/> camt.053 ohne Details MFS90 MFS942 (intraday)	
Weitere Produkte	
E-Rechnung B2C: <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsstellung (Auslieferung via E-Banking) B2B: <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsstellung <input checked="" type="checkbox"/> Rechnungsempfang E-Payment: <input checked="" type="checkbox"/> E-Payment (Zahlungsart für Shoplösungen wie z.B. Postcard, E-Finance etc.)	
Allgemeines / Bemerkungen Text Text Text	

Diese Seite wurde am 30.04.2019 erstellt und beruht auf den Angaben des Softwareherstellers.



PostFinance Checkout per i gestori di shop online

PostFinance Checkout offre le modalità di pagamento PostFinance e-finance, PostFinance Card e TWINT nonché Visa e Mastercard in un unico pacchetto. Configurare le modalità di pagamento in uno shop online non è mai stato così semplice.

Creare uno shop online è sempre più facile, grazie a soluzioni e-commerce standardizzate come Magento, OpenCart o Wordpress e/o soluzioni per shop online come Shopify, Jimdo o Wix Stores. PostFinance contribuisce allo sviluppo di «shop online con sistema modulare» con il nuovo prodotto PostFinance Checkout.

La soluzione con le principali modalità di pagamento

Questa soluzione all-in-one, integrabile in pochi secondi e con soli tre parametri, comprende tutti i metodi di pagamento importanti per il commercio a distanza in Svizzera. Oltre a PostFinance Card, PostFinance e-finance e TWINT, il pacchetto include anche Visa e Mastercard, e naturalmente anche il Payment Service Providing per l'elaborazione tecnica dei pagamenti.

Tutto ancora più semplice per i commercianti online

PostFinance Checkout rende la vita più semplice ai commercianti online. Da un lato, i rapporti finanziari e gli accrediti del fatturato vengono consolidati attraverso tutti i metodi di pagamento disponibili nel pacchetto e inseriti in un unico rapporto e in un unico accredito. Dall'altro, PostFinance Checkout offre un servizio di supporto che gestisce le domande sui pagamenti (comprese le carte di credito) o le richieste tecniche.

Plug-in per i sistemi di shop più diffusi

PostFinance Checkout offre dei plug-in per i sistemi di shop comunemente utilizzati nell'e-commerce svizzero (cfr. riquadro). La selezione dei plug-in viene continuamente ampliata. Naturalmente sono disponibili anche versioni per i sistemi di shop meno recenti. Gli aggiornamenti sono garantiti in ogni momento. Per le soluzioni SaaS (Software as a Service), PostFinance Checkout viene offerto come servizio integrativo e non risulta necessario effettuare l'installazione. Attualmente PostFinance Checkout supporta il collegamento a Shopify e altri sono in fase di pianificazione.

Altre prestazioni

Il sistema di shop contiene tutte le transazioni di pagamento, i relativi dettagli, le impostazioni personali e l'amministrazione

degli utenti. È inoltre possibile personalizzare i servizi pre-configurati in automatico oppure, all'occorrenza e senza costi aggiuntivi, allestire un ulteriore shop.

Costi di PostFinance Checkout (versione completa)

- Software incl. plug-in: 249 franchi (IVA esclusa) una tantum
- Licenza software per aggiornamenti: 15 franchi/mese (IVA esclusa)

Prezzo commissione

- 2,9% per pagamento con fatturato fino a 9999 franchi/mese
- 2,6% per pagamento con fatturato da 10000 franchi/mese
- 2,3% per pagamento con fatturato da 20000 franchi/mese

Tutti i costi di PSP e acquiring sono inclusi nei prezzi. Non sono richiesti altri contratti né vengono addebitati costi aggiuntivi. L'offerta può essere disdetta con un preavviso di un mese.

Provatelo gratuitamente per 30 giorni

Provate la soluzione PostFinance Checkout e la simulazione del pagamento – gratuitamente e senza impegno. Registratevi su postfinance.ch/checkout e configurate in pochi passaggi la versione di prova nel back office. Per domande o suggerimenti potete scriverci a checkout@postfinance.ch.

postfinance.ch/checkout

I vantaggi in sintesi

- Soluzione compatibile con tutte le più comuni modalità di pagamento
- Semplice integrazione nello shop online con plug-in
- PostFinance come unico interlocutore per tutti i metodi di pagamento
- Test gratuito in modalità simulazione
- Stipula online del contratto per il software e per tutte le modalità di pagamento
- Configurazione entro dieci giorni lavorativi

Sono disponibili plug-in per i seguenti sistemi di shop

- Magento
- OpenCart
- OXID
- PrestaShop
- Shopware
- WooCommerce

Cambiamenti in ambito ISO 20022

A febbraio 2019 SIX ha pubblicato le nuove Implementation Guidelines (IG) e le Business Rules (BR) valide per la piazza finanziaria svizzera a partire dal 18 novembre 2019.

1. Regulatory Reporting (obbligatorio per gli Emirati Arabi Uniti, facoltativo per gli altri paesi)

Dal prossimo autunno verranno supportati i dati di Regulatory Reporting, che forniscono informazioni sulla finalità di un pagamento all'estero (secondo la definizione delle autorità di regolamentazione competenti). Per determinati paesi (attualmente solo gli Emirati Arabi Uniti, ma potrebbero seguirne altri) è obbligatorio trasmettere i dati di Regulatory Reporting. PostFinance supporta le informazioni trasmesse e le inoltra nel traffico dei pagamenti. Non effettua invece alcuna convalida del codice trasmesso; la verifica viene svolta dalla banca del beneficiario. Qualora il codice non venga fornito o sia errato, il pagamento potrebbe essere respinto.

Indice ISO	Message Item	XML Tag
2.89	Credit Transfer Transaction Information +Regulatory Reporting	RgltryRptg

2. Additional Remittance Information in caso di riferimento strutturato (facoltativo)

Per la modalità di pagamento 1 (PVR/PVBR) viene utilizzato il campo 2.129 (35 posizioni) allo scopo di registrare i dati aggiuntivi sul mittente, che consentono una migliore visualizzazione in e-finance e nell'estratto conto.

Per la modalità di pagamento 3 (IBAN/conto PostFinance e IID/BIC), il cliente deve scegliere: dato che il campo 2.129 può essere presente solo una volta, il cliente può utilizzarlo con un riferimento strutturato oppure non impostarlo affatto. Qualora il cliente voglia inviare comunicazioni non strutturate per il destinatario senza impostare un riferimento, può utilizzare il campo 2.99 Unstructured Remittance Information (come in passato).

Indice ISO	Message Item	XML Tag
2.129	Message Item Credit Transfer Transaction Information +Remittance Information ++Structured +++Additional Remittance Information	AddlRmtInf

Nota

Le modifiche (1-3) sono disponibili per il test sulla nostra piattaforma dedicata testplattform.postfinance.ch sotto «Produktangebot PostFinance ab 18. November 2019» (Offerta di prodotti PostFinance dal 18 novembre 2019).

Ulteriori cambiamenti previsti presso PostFinance a prescindere dalle nuove Implementation Guidelines (IG) e Business Rules (BR) di SIX del 18 novembre 2019:

3. Saldo di valuta in camt.053 e MT940

Finora, negli estratti conto elettronici camt.053 e MT940, PostFinance riportava esclusivamente i saldi contabili (saldo iniziale e finale). Adesso saranno invece indicati il saldo disponibile e un massimo di due saldi di valuta futuri.

Visualizzazione in MT940

Il saldo disponibile viene mostrato nel campo 64, il saldo di valuta futuro nel campo 65 e sempre in aggiunta al saldo di apertura / saldo finale.

Visualizzazione in camt.053

Il saldo disponibile viene mostrato con il valore «CLAV», il saldo di valuta futuro con il valore «FWAV» e sempre in aggiunta al saldo di apertura / saldo finale.

Esempio

```
:62F:C191118CHF1100,50  
:64:C191118CHF900,50  
:65:C191119CHF1100,50
```

Esempio

```
<Bal>  
<Tp>  
<CdOrPrtry>  
<Cd>CLAV</Cd>  
</CdOrPrtry>  
</Tp>  
<Amt Ccy="CHF">900.50</Amt>  
<CdtDbtInd>CRDT</CdtDbtInd>  
<Dt>  
<Dt>2019-11-18</Dt>  
</Dt>  
</Bal>  
<Bal>  
<Tp>  
<CdOrPrtry>  
<Cd>FWAV</Cd>  
</CdOrPrtry>  
</Tp>  
<Amt Ccy="CHF">1100.50</Amt>  
<CdtDbtInd>CRDT</CdtDbtInd>  
<Dt>  
<Dt>2019-11-19</Dt>  
</Dt>  
</Bal>
```

I saldi di valuta possono avere delle ripercussioni sull'elaborazione automatica degli avvisi camt.053 e/o MT940. Vi invitiamo pertanto a verificarli e ad apportare eventuali modifiche al vostro software entro il 18 novembre 2019.

4. Modifiche al codice BTC

Le modifiche al codice BTC potranno avere delle ripercussioni sull'elaborazione automatica degli avvisi camt. Di seguito la nuova attribuzione BTC per il caso commerciale «Versamento sul proprio conto con carta»:

Caso commerciale	Vecchio BTC	Nuovo BTC
Versamento sul proprio conto con carta	PMNT RDDT PRDD	PMNT CCRD CDPT

Il codice BTC viene trasmesso nell'avviso camt sia al livello C sia al livello D.

Inviare dati sensibili via e-mail in modo sicuro

IncaMail consente di inviare informazioni sensibili in modo sicuro e documentabile direttamente dal business software. I produttori di software possono facilmente integrare IncaMail nelle proprie soluzioni, in modo da consentire ai clienti di beneficiare delle sue numerose funzioni.

Le nuove leggi in materia di protezione dei dati, le falle di sicurezza e i furti di dati sul web hanno contribuito alla sensibilizzazione in materia di protezione dei dati nelle aziende, anche o proprio quando si tratta di inviare dati sensibili via e-mail. Qui entra in gioco il servizio di spedizione digitale della Posta: IncaMail permette infatti di inviare dati e documenti sensibili in modo semplice e sicuro via e-mail.

Integrazione semplice nelle soluzioni software esistenti

Attraverso interfacce flessibili e una tecnologia di codifica all'avanguardia, IncaMail consente una spedizione via e-mail sicura e tracciabile direttamente dalle soluzioni software e cloud. Numerosi partner appartenenti ai settori ERP, HR, giustizia, e-mail hosting, servizi di Secure Mail e Document Output hanno già integrato IncaMail nelle proprie soluzioni e generato così vantaggi aggiuntivi per i propri clienti. I partner di IncaMail godono, tra le altre cose, di interfacce software certificate e di una provvigione interessante.



Apprezzato nei reparti HR e presso le autorità

Oltre 1000 clienti utilizzano già IncaMail per inviare ai collaboratori documenti HR sensibili direttamente dal proprio software per le risorse umane. Ciò consente di risparmiare non solo notevoli costi, bensì anche prezioso tempo di lavoro. IncaMail trova spesso impiego anche presso le autorità. Questo servizio di spedizione gode di profonda fiducia ed è ufficialmente riconosciuto dal Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP) come piattaforma di recapito sicura. Cartelle delle imposte, decisioni giudiziarie o altri documenti ufficiali possono essere inoltrati in tutta semplicità dal relativo software o recapitati a un qualsiasi destinatario in modo sicuro e dimostrabile.

posta.ch/incamail

BillingOnline: la soluzione di pagamento flessibile

Grazie a BillingOnline aziende, associazioni e autorità possono elaborare i propri processi di pagamento sul web in modo rapido e semplice. I produttori di software possono facilmente integrare BillingOnline nelle proprie soluzioni e rendere la propria offerta ancora più interessante e vantaggiosa per i clienti.

La soluzione di pagamento completa BillingOnline copre tutte le attività del processo di pagamento: dalla stipula dei contratti con i fornitori dei mezzi di pagamento, passando per le interfacce tecniche, fino all'elaborazione dei flussi di dati e di denaro e al trasferimento mensile delle entrate sul conto del cliente. C'è di più: BillingOnline supporta di default tutti i principali mezzi di pagamento, come PostFinance Card, PostFinance e-finance, TWINT, Visa, Mastercard e American Express.

Installazione semplice e non vincolante

Con BillingOnline i produttori di software possono offrire ai clienti un modulo aggiuntivo per l'elaborazione dei pagamenti online. La soluzione di pagamento può essere integrata senza problemi

nei software esistenti, ad es. in ambito eGov, e l'installazione avviene in modo rapido e semplice. Dato che non viene stipulato alcun contratto di esclusiva, i produttori di software possono decidere in qualsiasi momento di offrire ai propri clienti una soluzione di pagamento diversa.

Casi d'uso di BillingOnline

Tantissimi clienti impiegano già BillingOnline. La polizia cantonale di Zurigo lo utilizza per riscuotere elettronicamente le contravvenzioni all'estero. L'Ufficio federale di giustizia usa BillingOnline per gestire il processo di pagamento online per gli estratti del casellario giudiziale, mentre i comuni impiegano BillingOnline sulla piattaforma «tageskarte-gemeinde.ch» per elaborare online l'intero processo di ordinazione delle Carte Giornaliere Comune FFS. Anche le offerte PostFinance SmartCommerce e PostFinance Checkout utilizzano BillingOnline. Per domande potete inviare un'e-mail a product-billingonline@posta.ch.

posta.ch/billingonline

Avviso importante: questo è l'ultimo numero in formato cartaceo

La trasformazione verso una società digitale avanza a grandi passi e la domanda di informazioni elettroniche cresce costantemente; questo è pertanto l'ultimo numero cartaceo di «Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software». Saremo lieti se vorrete effettuare la registrazione alla versione elettronica su postfinance.ch/software-info, in modo da continuare a essere sempre aggiornati anche in futuro in merito a offerte, prodotti, lavori, novità e cambiamenti importanti per voi in qualità di fornitori di software.

Siamo a vostra disposizione

In caso di domande specifiche sui software in relazione a prodotti e servizi nonché interfacce elettroniche potete rivolgervi al team «Software Partners & Services».

**Susanne Lauper**

Manager prodotti Software Partners & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Barbara Mischler**

Manager prodotti Software Partners & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Christoph Schenker**

Manager prodotti Software Partners & Services /
Software traffico dei pagamenti e soluzioni ERP
E-mail: software-info@postfinance.ch

**Alain Trümpler**

Manager prodotti SmartBusiness
E-mail: software-info@postfinance.ch

Link importanti per produttori e rivenditori di software

Armonizzazione del traffico dei pagamenti e della piazza finanziaria svizzera	
postfinance.ch/sepa	Informazioni per la piazza finanziaria svizzera
www.iso-payments.ch	Raccomandazioni sullo scambio di dati tra istituto finanziario e cliente
postfinance.ch/iso20022	Panoramica dell'offerta ISO presso PostFinance, piazza finanziaria svizzera
Informazioni sui prodotti	
postfinance.ch/e-payment	Descrizione del servizio
postfinance.ch/e-fattura	Descrizione del servizio
postfinance.ch/programmi	Prodotti software per clienti privati, clienti commerciali e assicurazioni
postfinance.ch/manuali	Download di manuali, modelli delle dimensioni e della disposizione del testo / modelli di stampa: PV e PVR in CHF ed EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Descrizione della prestazione e versione demo SmartBusiness
Test e controlli	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Trasmettere file programmati OPAE / Debit Direct per test incl. download di file di riferimento. È possibile utilizzare gli elementi di login produttivi propri di e-finance. Gli elementi di sicurezza per e-finance possono essere richiesti anche presso il Supporto clienti servizi elettronici al numero 0848 848 424.
testplattform.postfinance.ch	Piattaforma per l'esecuzione di test end-to-end dei formati ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). I dati dei test sono analizzati in modo automatico e al termine viene stilato un rendiconto dei risultati. Adatta a produttori di software e clienti (non è necessario il collegamento a e-finance).
postfinance.ch/browsercheck	Browser check
Newsletter «Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software»	
postfinance.ch/software-info	Archivio delle ultime pubblicazioni e registrazione elettronica per questa newsletter

Colophon

«Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software»,
edizione giugno 2019.

Editrice

PostFinance SA
Payments
Mingerstrasse 20
3030 Berna
E-mail: software-info@postfinance.ch

In caso di domande, desideri o suggerimenti
inviatemi un'e-mail a software-info@postfinance.ch.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito
postfinance.ch/software-info.