

Novità da PostFinance

per produttori e rivenditori di software

PostFinance+

N. 2, giugno 2018

Pagina 2 Nuove Implementation Guidelines e nuovo manuale di PostFinance.

Pagina 2 Modifiche alla piattaforma di test ISO.

Pagina 3 Link importanti per produttori e rivenditori di software.



Care lettrici, cari lettori,

negli ultimi anni ci siamo concentrati prevalentemente sull'armonizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera e sul conseguente passaggio ai nuovi formati ISO. La migrazione si è conclusa con successo presso PostFinance, anche e soprattutto grazie alla stretta collaborazione con tutti voi. Anche l'introduzione del nuovo software bancario è stata eseguita senza problemi nella settimana di Pasqua. Desidero pertanto cogliere quest'occasione per ringraziarvi ancora di cuore.

Tuttavia non c'è tempo per riprendere fiato, perché lavoriamo già ad altri progetti come la nuova soluzione comune degli istituti finanziari svizzeri per le fatture elettroniche, la fattura QR e, naturalmente, l'ulteriore digitalizzazione di PostFinance. Il team «Software Partners & Services» fa ora parte dell'unità retail, responsabile tra l'altro della trasformazione di PostFinance in Digital Powerhouse. Il nostro team continuerà a offrirvi un'assistenza globale per tutti i prodotti, supportandovi sia con offerte standard sia con soluzioni individuali.

Vi auguro buona lettura. Non esitate a contattarci in caso di domande.

Thomas Hadorn
Responsabile Digital banking

PostFinance è il partner di rete ideale per eBill, la soluzione unitaria degli istituti finanziari svizzeri.

Nel quadro dell'armonizzazione del traffico dei pagamenti, gli istituti finanziari svizzeri hanno deciso di adottare in futuro una soluzione comune per l'e-fattura in ambito B2C. La procedura nel segmento B2B resta invariata.

L'avanzata dell'e-fattura non si arresta. Dal 2016 l'e-fattura è obbligatoria per i fornitori delle amministrazioni federali a partire da un valore contrattuale di 5000 franchi. Ma nel frattempo anche molte grandi aziende e circa il 10% delle PMI svizzere ne hanno scoperto i vantaggi. Nel 2017 sono state trasmesse in formato elettronico in Svizzera approssimativamente oltre 30 milioni di fatture a clienti privati e, secondo lo standard swissDIGIN, circa 20 milioni di fatture a clienti commerciali.

Nuova soluzione comune nel segmento B2C

Nel quadro dell'armonizzazione del traffico dei pagamenti, gli istituti finanziari svizzeri hanno deciso di adottare in futuro una soluzione comune per l'e-fattura in ambito B2C.



A partire dal 2019, grazie alla soluzione eBill degli istituti finanziari elvetici sarà possibile inviare fatture a tutti i clienti titolari di una relazione con e-banking presso le banche e PostFinance. PostFinance offre l'accesso al servizio con una convenzione e un'interfaccia, sia per B2C sia per B2B. L'attuale interfaccia per le e-fatture di PostFinance potrà continuare a essere utilizzata senza alcuna variazione. In questo modo sarete equipaggiati al meglio per tutte le varianti. Grazie alla nuova infrastruttura Paynet, la procedura per l'emissione è inoltre più conveniente in quanto vengono meno le commissioni d'oltreo. Anche in futuro i destinatari delle fatture potranno continuare a decidere con quale istituto finanziario usare l'e-fattura e i clienti di PostFinance potranno ricevere le e-fatture come di consueto tramite e-finance.

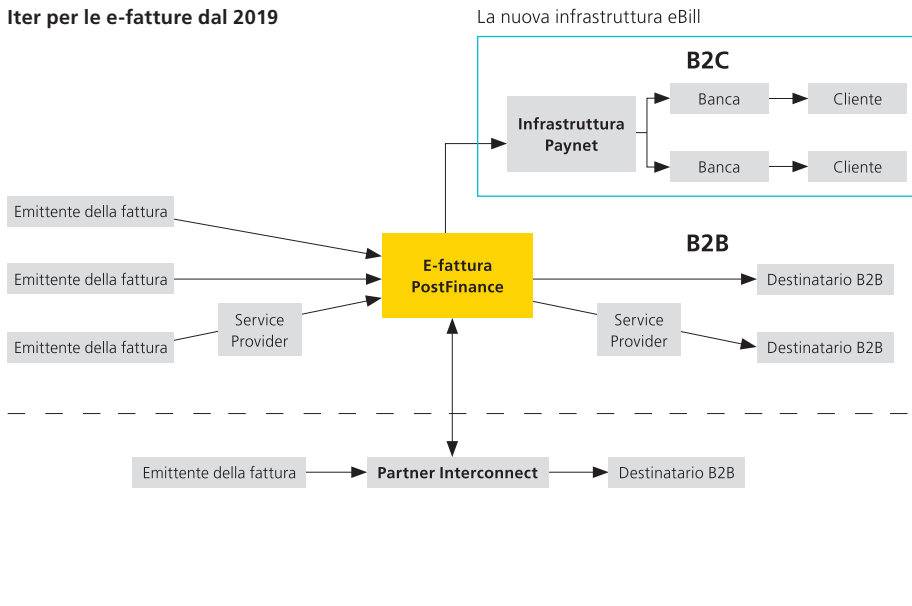
Non sussiste alcuna necessità d'intervento

In una prima fase, dalla primavera del 2019, PostFinance offrirà agli emittenti delle fatture la trasmissione con la nuova soluzione. In un secondo momento, entro la fine del 2019, verranno migrate nella nuova soluzione anche le e-fatture dei clienti e-finance. Solo al termine della migrazione di PostFinance il nuovo iter sarà pienamente funzionante in tutta la Svizzera. I clienti di

PostFinance non dovranno adottare alcun provvedimento.

www.postfinance.ch/e-fattura
www.postfinance.ch/manuali
www.ebill.ch
www.swissdigin.ch

Iter per le e-fatture dal 2019



Nuove Guidelines, nuovo manuale

Le Implementation Guidelines della piazza finanziaria svizzera costituiscono la base di tutte le specifiche. Le nuove Implementation Guidelines rielaborate entreranno in vigore a partire dal 1° novembre 2018. PostFinance suggerisce pertanto di occuparsi tempestivamente delle nuove linee guida, reperibili al seguente link di SIX www.six-interbank-clearing.com/de/home/standardization/iso-payments/customer-bank/implementation-guidelines.html #Cash-Management

Nuovo manuale di PostFinance

PostFinance ha allestito specificatamente per voi il manuale «Specifiche tecniche» contenente una sintesi delle specifiche tecniche di tutti i prodotti e un confronto dei singoli elementi (cfr. immagine in basso dal manuale; pag. 44, elemento «Account Servicer Reference» in camt.053). Tutti i manuali sono disponibili su www.postfinance.ch/it/imprese/assistenza/documenti/gestire-documenti.html

Livello	ISO-Field	Avviso in caso di camt.053 senza avviso dettagliato	Avviso in caso di camt.053 con avviso dettagliato	PV	PVR	PPR	Return	CH-DD	SDD	Altre contabilizzazioni (Trasferimenti di prezzi, carte ecc.)
D	Account Servicer Reference Refs ++AcctSvcrRef	Si	Si	ID transazione univoca che viene da PostFinance.						
				L'ID serve come informazione.	N/A					

Date delle release 2018/19

Ogni anno PostFinance esegue due release software (RE = unità di release), durante le quali sono disattivati i sistemi centrali e periferici e viene aggiornato il software.

Le date scelte cadono sempre nel fine settimana, quando di norma non vengono effettuate operazioni. Una parte dei sistemi e i relativi servizi non sono disponibili dalla sera del venerdì a quella di domenica: non è possibile inviare né prelevare dati, con la conseguente interruzione dell'elaborazione nell'intervallo di tempo interessato. Inoltre, nel periodo immediatamente precedente e successivo alla release, anche il sistema di test sarà disponibile solo con alcune limitazioni. In questo caso vi invitiamo a contattare il Supporto clienti servizi elettronici, n. tel. 0848 848 424 (CHF 0.08/min da rete fissa).

Sono previste le seguenti date:

- RE18C: 14-16 settembre 2018
- RE19A: aprile 2019 (data non ancora definitiva)

In caso di domande sulla release la invitiamo a scriverci a software-info@postfinance.ch.

Modifiche alla piattaforma di test ISO

Dall'introduzione del nuovo software bancario, l'offerta di prodotti è rappresentata sulla piattaforma di test ISO isotest.postfinance.ch. In futuro PostFinance metterà a disposizione, nelle date di release, le modifiche e gli adeguamenti all'interno di un'offerta di prodotti propria. Sulla piattaforma di test saranno quindi presenti due versioni: una attuale e una orientata al futuro. Le modifiche per la release di settembre 2018 saranno pronte per i test presumibilmente da giugno. Inoltre, i dati possono essere ora trasmessi sulla piattaforma di test anche con EBICS.

Avviso: i factsheet sono convertiti in una piattaforma informativa ISO

Nell'ambito dell'armonizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera sono state create schede informative per la ISO Readiness. Con la conclusione del progetto queste risultano ormai obsolete e, pertanto, non saranno più aggiornate. Cogliamo l'occasione per ringraziarvi della vostra collaborazione e delle informazioni fornite. PostFinance desidera mantenere il know how acquisito e offrirvi in futuro la possibilità di presentare voi e i vostri prodotti ISO su una nuova piattaforma. Nelle prossime settimane PostFinance modificherà la piattaforma ISO e rilascerà un'autodichiarazione. Vi informeremo non appena la nuova soluzione sarà disponibile. postfinance.ch/prodotti-software

Siamo a vostra disposizione

In caso di domande specifiche sui software in relazione a prodotti e servizi nonché interfacce elettroniche potete rivolgervi al team «Software Partner & Services».



Susanne Lauper

Manager prodotti Software Partner & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch



Barbara Mischler

Manager prodotti Software Partner & Services
E-mail: software-info@postfinance.ch



Christoph Schenker

Manager prodotti Software Partner & Services /
Software traffico dei pagamenti e soluzioni ERP
E-mail: software-info@postfinance.ch

Link importanti per i produttori e rivenditori di software

Armonizzazione del traffico dei pagamenti e della piazza finanziaria svizzera	
postfinance.ch/sepa	Informazioni per la piazza finanziaria svizzera
www.iso-payments.ch	Raccomandazioni sullo scambio di dati tra istituto finanziario e cliente
postfinance.ch/iso20022	Panoramica dell'offerta ISO presso PF, piazza finanziaria svizzera
Informazioni sui prodotti	
postfinance.ch/e-payment	Descrizione della prestazione
postfinance.ch/e-fattura	Descrizione della prestazione
postfinance.ch/programmi	Prodotti software per clienti privati, clienti commerciali e assicurazioni
postfinance.ch/manuali	Download di manuali, modelli delle dimensioni e della disposizione del testo/modelli di stampa: PV e PVR in CHF ed EUR
postfinance.ch/smartbusiness http://demo-smartbusiness.postfinance.ch	Descrizione della prestazione e versione demo SmartBusiness
Test e verifiche	
https://e-finance.postfinance.ch/test	Trasmettere file programmati OPAE / Debit Direct per test incl. download di file di riferimento. È possibile utilizzare gli elementi di login produttivi propri di e-finance. Gli elementi di sicurezza per e-finance possono essere richiesti anche presso il Supporto clienti servizi elettronici al numero 0848 848 424.
isotest.postfinance.ch	Piattaforma per test end-to-end dei formati ISO 20022 (pain.001, pain.002, camt.053, camt.054). I dati sono analizzati in modo automatico, con rendiconto finale. Adatta a produttori di software e clienti (non è necessario il collegamento a e-finance). In futuro PostFinance metterà a disposizione le modifiche e gli adeguamenti per i test in un'offerta di prodotti propria.
postfinance.ch/browsercheck	Browser check
Newsletter «Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software»	
postfinance.ch/software-info	Archivio delle ultime pubblicazioni e registrazione elettronica per questa newsletter

Colophon

«Novità da PostFinance per produttori e rivenditori di software», edizione giugno 2018.

Editrice

PostFinance SA
Marketing e gestione dell'offerta
Mingerstrasse 20
3030 Berna
E-mail: software-info@postfinance.ch

In caso di domande, desideri o suggerimenti inviateci una e-mail a software-info@postfinance.ch. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito postfinance.ch/software-info.