

Payer ses factures en quelques clics

CRH Swiss Distribution mise sur l'écologie et introduit la facture électronique.



Exposition d'aménagements extérieurs et de jardin de BauBedarf à Hunzenschwil. www.baubedarf.ch

Avantages de l'e-facture

- › Mise en œuvre aisée
- › Utilisation simple pour clients et fournisseurs
- › Processus plus efficaces
- › Moins d'erreurs grâce à l'absence de saisie manuelle
- › Economie grâce à une charge de travail réduite
- › Inscription au crédit plus rapide
- › Service à la clientèle amélioré, fidélisation clients et fournisseurs
- › Archivage physique supprimé
- › Aucun coût d'impression et d'expédition
- › Consommation de papier réduite

Aujourd'hui déjà, plus de 10% des factures sont transmises par voie électronique en Suisse. Grâce à l'e-facture, le traitement des factures devient une affaire de quelques minutes. Deux-trois clics et la facture en cours est payée! L'e-facture permet non seulement d'économiser du temps et de l'argent, mais également de réduire les erreurs lors du traitement des paiements et de ménager l'environnement.

CRH Swiss Distribution aussi a décidé de tirer profit de ces avantages. Avec ses enseignes BauBedarf, Gétaz, Miauton, Regusci Reco et Richner, pour lesquelles environ 2500 employés travaillent en Suisse, il s'agit de l'une des entreprises majeures sur le marché de la construction. 300 000 factures sont traitées par année. Afin d'optimiser le trafic des paiements, l'e-facture a d'abord été introduite en Suisse alémanique. Le projet a démarré il y a trois ans en collaboration avec PostFinance. «Aujourd'hui, déjà un tiers des factures est traité par voie électronique chez nous», explique Jörg Ilg, responsable du Shared Service Finance Suisse alémanique chez CRH Swiss Distribution.

Des processus optimisés

La transition progressive vers le traitement électronique des factures est une étape logique pour l'entreprise. «Avant, nous devions scanner les factures sur papier en vue du traitement électronique dans notre système», continue Jörg Ilg. «Grâce à l'e-facture, nous réduisons notre charge de travail et nos fournisseurs en profitent par la même occasion, car leurs factures sont traitées plus rapidement.»

Bilan intermédiaire positif

Les attentes liées à la transition vers l'e-facture ont-elles été satisfaites? «Oui», répond Jörg Ilg. «Cela suit notre principe de développement durable. En effet, nous réduisons la consommation de papier, d'enveloppes et de ressources de transport – un point qui nous tient très à cœur en tant qu'entreprise. La facture électronique nous a permis d'augmenter considérablement notre efficacité et ainsi de réduire nos coûts. Nous allons en tout cas poursuivre la mise en œuvre de ce projet et l'étendre d'ici peu à la Suisse romande. Nous espérons qu'un grand nombre de nos fournisseurs profiteront des avantages de l'e-facture et qu'ils l'adopteront également.»

Mise en œuvre aisée

L'introduction de l'e-facture a été rentable à tout point de vue pour CRH Swiss Distribution. En effet, ils n'ont été confrontés à aucun défi majeur lors de la phase d'introduction: «L'adaptation technique du système n'a pratiquement créé aucune difficulté», explique Jörg Ilg. Entretemps, CRH Swiss Distribution reçoit les factures au format électronique de près de 50 fournisseurs.

***Bilan:** contribuant à la sauvegarde de l'environnement, l'e-facture permet aussi d'optimiser les processus et de diminuer les sources d'erreur. C'est en effet une solution innovante et orientée vers l'avenir pour le traitement des factures sans papier. La facture est transmise de manière simple et pratique et peut être réglée en quelques clics.*

A propos de CRH Swiss Distribution

CRH Swiss Distribution, qui fait partie du groupe irlandais CRH fournisseur de matériaux de construction, est une entreprise suisse leader dans l'industrie du bâtiment. Avec ses enseignes BauBedarf, Gétaz, Miauton, Regusci Reco et Richner, elle est présente sur 120 sites dans toutes les régions linguistiques de Suisse, proposant des matériaux de construction, salles de bains, carrelages, produits domotiques, cuisines, outils, bois et quincaillerie. Le groupe emploie quelque 2500 salariés et a réalisé en 2012 un chiffre d'affaires de CHF 1,5 milliard. www.crh-sd.ch