

Possible même  
sans compte  
PostFinance

## Des solutions de paiement fiables pour votre boutique en ligne

PostFinance Pay

Nous vous proposons des solutions fiables, qui permettent à votre clientèle de payer de manière simple et sûre dans votre boutique en ligne. Vous avez ainsi accès à quelque 2,5 millions de clientes et de clients potentiels, dont un tiers utilise déjà la PostFinance App (tendance à la hausse).

**PF Pay**

La vente de produits et de services sur Internet est en constante progression depuis plusieurs années (chiffre d'affaires dans le commerce de détail en 2021: 14,4 milliards de francs). Les taux de croissance évoluent dans une fourchette à deux chiffres. Le succès d'une boutique en ligne dépend de divers facteurs. L'un de ces facteurs est le choix d'une solution d'encaissement fiable, qui offre des moyens de paiement simples et sûrs à la clientèle.

### Vos avantages

- Garantie de paiement pour la boutique en ligne
- Inscription rapide au crédit (au plus tard un jour après la remise)
- Environ 1 million de clientes et de clients potentiels disposant de la PostFinance App
- Traitement standardisé des paiements (possible avec EFT/POS 2000)
- Processus comptables pouvant être automatisés
- Flexibilité dans la gestion des paiements
- Possibilité d'effectuer plusieurs remboursements de paiements par panier
- Possibilité d'annuler les paiements
- Offre de service modulaire: paiement, pour le token PostFinance Pay, adresse et date de naissance peuvent être utilisés séparément ou de manière combinée
- Limites standard élevées de CHF 10 000.– par jour et CHF 15 000.– par mois, qui peuvent être augmentées par les acheteurs en ligne

- PostFinance en tant que prestataire de paiement établi jouissant d'un important capital de confiance auprès de la clientèle
- Possibilité d'effectuer des paiements invisibles, des paiements One Touch et des transactions de commande par téléphone/e-mail avec le token PostFinance Pay
- Pas de frais d'acquiring pour la recherche de l'adresse et de la date de naissance de l'acheteur en ligne ainsi que pour l'enregistrement du mode de paiement pour le token PostFinance Pay
- Possibilité d'effectuer plusieurs remises partielles pour un montant du panier autorisé

### Les avantages pour votre clientèle

- Processus de paiement amélioré et simplifié avec la PostFinance App
- Sécurité, simplicité et fiabilité
- Pas de surendettement
- Limites standard élevées
- Pas de saisie des données de carte nécessaire
- Pas besoin d'emporter avec soi la carte ou le lecteur pour l'exécution des transactions
- Aperçu des enregistrements PostFinance Pay par cybercommerçant dans e-finance (token PostFinance Pay)
- Les limites pour l'exécution des transactions peuvent être gérées dans e-finance par les acheteurs en ligne

Avec PostFinance Pay, vous n'avez pas de frais fixes.

## PostFinance Pay en bref

### Prestations de base

- Environ 1 million de clientes et de clients potentiels disposant de la PostFinance App
- Garantie de paiement en cas de remise dans un délai de 30 jours
- Procédure d'authentification indépendante du montant «Login via PostFinance App»
- Inscription au crédit au plus tard un jour après la remise
- Possibilité d'enregistrements individuels ou groupés
- Avis de crédit pour la comparaison manuelle des transactions
- Reconciliation File pour la comparaison semi-automatisée ou entièrement automatisée des transactions

### Prestations optionnelles

- Avec PostFinance Pay, les prestations suivantes sont disponibles en option, sans frais supplémentaires:
- Token PostFinance Pay (alias): pour les paiements invisibles sans interaction avec l'acheteur en ligne, les paiements One Touch, les paiements récurrents et transactions de commande par téléphone/e-mail
  - Token PostFinance Pay (alias): garantie de paiement pour les paiements One Touch avec le mode de paiement «PostFinance Pay» préalablement enregistré dans la boutique en ligne
  - Recherche d'adresse: peut aussi être utilisée pour un express check-out (paiement en mode invité)
  - Indication de la date de naissance: idéal pour les produits et les services soumis à des restrictions d'âge

### Développement: la disponibilité dépend du prestataire de services de paiement<sup>1</sup>

Nous développons actuellement les prestations suivantes, qui vous seront proposées à partir de l'automne 2023 également en option et sans frais supplémentaires:

- La recherche de l'adresse et de la date de naissance peut aussi être utilisée pour l'enregistrement simplifié des comptes d'acheteurs en ligne.

<sup>1</sup> Nous vous conseillons volontiers en cas de questions à ce sujet.

### E-commerce

Pour la vente dans votre boutique en ligne, nous vous proposons des modes de paiement individuels ainsi que des solutions de paiement complètes. Notre gamme de prestations comprend des solutions tant pour les micro-entreprises que pour les gros clients. Nous avons l'offre qui convient à chaque besoin. Vous trouverez de plus amples informations sur [postfinance.ch/e-commerce](https://postfinance.ch/e-commerce).

### Modèle de commission à 1,3%

- Avec PostFinance Pay, une commission de 1,3% est prélevée sur le montant de chaque vente ou remboursement.
- En cas de volumes plus importants, nous communiquons le prix sur demande
- Clientèle disposant d'un compte commercial chez PostFinance: prélèvement mensuel de la commission.

### Possible même sans compte PostFinance

- Clientèle disposant d'un compte auprès d'une banque tierce suisse: déduction directe de la commission lors de chaque paiement

État: août 2023.

Simplicité d'encaissement: le montant dû est débité à votre clientèle et crédité directement sur votre compte PostFinance ou sur votre compte auprès d'une banque tierce suisse.



### Renseignements complémentaires

Vous trouverez de plus amples informations concernant PostFinance Pay sur [postfinance.ch/pf-pay](https://postfinance.ch/pf-pay).

Vous pouvez nous joindre par téléphone au 0848 888 900 (en Suisse CHF 0.08/min. au max.).

**PostFinance**