

Auch ohne  
Konto bei  
PostFinance  
möglich

## Wie in Ihrem Onlineshop bezahlt wird

PostFinance Pay

Bei uns finden Sie zuverlässige Lösungen, mit denen Ihre Kund:innen einfach und sicher bei Ihnen bezahlen können. Damit erschliessen Sie sich ein Potenzial von rund 2,5 Millionen Kund:innen. Ein Drittel davon nutzt bereits die PostFinance App (Tendenz steigend).

**PF Pay**

Der Verkauf von Waren und Dienstleistungen im Internet nimmt seit Jahren zu (14,4 Milliarden Franken Umsatz im Detailhandel im Jahr 2021). Die Wachstumsraten bewegen sich im zweistelligen Prozentbereich. Für einen erfolgreichen Onlineshop sind verschiedene Faktoren entscheidend – so z.B. die Wahl einer zuverlässigen Inkassolösung mit Zahlungsarten, mit denen Ihre Kund:innen sicher und einfach bezahlen können.

### Ihre Vorteile

- Zahlungsgarantie für den Onlineshop
- Rascher Gutschriftseingang (bis spätestens einen Tag nach der Einlieferung)
- Kundenpotenzial von rund 1 Million Kund:innen mit einer PostFinance App
- Standardisierte Zahlungsabwicklung (EFT/POS 2000 möglich)
- Automatisierbare Buchhaltungsprozesse
- Flexibilität bei der Zahlungsverwaltung
- Gestaffelte Zahlungsrückvergütung pro Warenkorbbetrag möglich
- Zahlungsstornierungen möglich
- Modulares Serviceangebot: Payment, PostFinance Pay Token, Adresse und Geburtsdatum können einzeln oder in Kombination genutzt werden

- Hohe Standardlimiten von CHF 10 000.– pro Tag und CHF 15 000.– pro Monat, die von den Shopper:innen erhöht werden können
- PostFinance als etablierte Zahlungsanbieterin mit hohem Kundenvertrauen
- PostFinance Pay Token ermöglicht Invisible Payments, One Touch Payments und Phone-/Mail-Order-Transaktionen
- Keine Acquiring-Gebühren für die Abfrage von Adresse und Geburtsdatum der Shopper:innen sowie die Zahlungsartregistrierung für PostFinance Pay Token
- Mehrfache Teileinlieferungen für einen autorisierten Warenkorbbetrag möglich

### Die Vorteile für Ihre Kund:innen

- Verbessertes und einfacher Bezahlprozess mit der PostFinance App
- Sicher, einfach und zuverlässig
- Keine Überschuldung
- Hohe Standardlimiten
- Keine Eingabe von Kartendaten erforderlich
- Kein Mitführen von Karte oder Lesegerät für die Transaktionsabwicklung erforderlich
- Übersicht der PostFinance Pay Registrierungen je Merchant im E-Finance (PostFinance Pay Token)
- Shopper:innen können die Limiten für die Transaktionsabwicklung im E-Finance verwalten

Mit PostFinance Pay fallen für Sie keine Fixkosten an.

# PostFinance Pay im Überblick

## Grundleistungen

- Kundenpotenzial von rund 1 Million Kund:innen mit einer PostFinance App
- Zahlungsgarantie bei Einlieferung innert 30 Tagen
- Betragsunabhängiges Authentisierungsverfahren «Login via PostFinance App»
- Gutschrift bis spätestens einen Tag nach der Einlieferung
- Einzel- oder Sammelbuchungen möglich
- Vergütungsanzeige für den manuellen Transaktionsabgleich
- Reconciliation File für den halb- oder vollautomatisierten Transaktionsabgleich

## Optionale Dienstleistungen

- Folgende Dienstleistungen können Sie mit PostFinance Pay optional und ohne Zusatzkosten nutzen:
- PostFinance Pay Token (Alias): für Invisible Payments ohne Shopperinteraktion, One Touch Payments, wiederkehrende Zahlungen sowie Phone-/Mail-Order-Transaktionen
  - PostFinance Pay Token (Alias): Zahlungsgarantie für One Touch Payments mit der vorgängig im Online-shop registrierten Zahlungsart «PostFinance Pay»
  - Adressabfrage – kann auch für einen Express-Check-out verwendet werden (Gastzahlung)
  - Angabe Geburtsdatum – ideal für Waren und Dienstleistungen, die einer Altersbeschränkung unterliegen

## Weiterentwicklung – Verfügbarkeit abhängig vom Payment Service Provider<sup>1</sup>

Wir arbeiten zurzeit an folgenden Dienstleistungen, die Ihnen ab Herbst 2023 ebenfalls optional und ohne Zusatzkosten zur Verfügung stehen:

- Abfrage von Adresse und Geburtsdatum dient auch für die vereinfachte Registration von Shopperaccounts

<sup>1</sup> Gerne beraten wir Sie bei Fragen zu diesem Thema.

---

Einfaches Inkasso:  
Der fällige Betrag wird Ihren Kund:innen belastet und direkt Ihrem PostFinance-Konto oder Ihrem Konto bei einer inländischen Drittbank gutgeschrieben

## E-Commerce

Wir bieten Ihnen sowohl einzelne Zahlungsarten als auch komplette Zahlungslösungen für den Verkauf in Ihrem Onlineshop. Unser umfassendes Angebot beinhaltet Lösungen für Kleinunternehmen sowie für Grosskunden. Wir haben für jedes Bedürfnis genau das richtige Angebot. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [postfinance.ch/e-commerce](https://postfinance.ch/e-commerce).

## Kommissionsmodell zu 1,3 Prozent

- Bei PostFinance Pay wird auf Basis des Betrags pro Verkauf oder Rückerstattung eine Kommission von 1,3 Prozent berechnet
- Bei grösseren Volumen teilen wir den Preis auf Anfrage mit
- Kunden mit einem Geschäftskonto bei PostFinance: monatliche Belastung der Kommission

## Auch ohne Konto bei PostFinance möglich

- Kunden mit einem Konto bei einer inländischen Drittbank: direkter Abzug der Kommission bei jeder Zahlung

Stand August 2023.



## Weitere Auskünfte

Weitere Informationen zu PostFinance Pay finden Sie unter [postfinance.ch/pf-pay](https://postfinance.ch/pf-pay).

Sie erreichen uns telefonisch unter 0848 888 900 (im Inland max. CHF 0.08/Min.).