



**Paiement
par mobile**
Partenaires

Permettez à vos clients de vendre leurs offres par téléphone mobile

Paiement PostFinance par mobile

Le paiement PostFinance par mobile est idéal pour les commandes par téléphone mobile. Le montant des biens, des services ou des informations commandés est directement débité du compte postal de l'acheteur si celui-ci dispose de la couverture suffisante.

Mobile Commerce

L'utilisation du téléphone mobile comme canal de commande de produits et de prestations est de plus en plus plébiscitée et touche toutes les tranches d'âge. PostFinance, numéro 1 en Suisse, est le seul à proposer ce type de solutions et met à disposition des prestations qui ont fait leurs preuves. De nombreux clients paient déjà par téléphone mobile, de manière entièrement électronique. Ce moyen de paiement innovant fonctionne quels que soient l'opérateur, l'abonnement et le modèle de téléphone.

Avec PostFinance Mobile, vous permettez à vos fournisseurs et à vos clients de payer sans espèces, de manière rapide et simple.

Avantages pour les acheteurs (clients finaux)

- Les acheteurs peuvent commander et payer à tout moment, quel que soit le lieu où ils se trouvent.
- Le paiement peut être effectué directement au moment de la commande (comme pour les achats en ligne).
- L'autorisation en ligne, qui vérifie la couverture du compte, empêche le client de s'endetter.

Avantages pour vos clients (fournisseurs de produits et de prestations)

- Ce mode de paiement avantageux permet aux fournisseurs d'atteindre leurs clients à tout moment et partout, tout en économisant les frais d'envoi de factures et de rappels.
- Pas de risque de du croire grâce à l'autorisation en ligne, qui vérifie la couverture du compte avant le déclenchement de la commande.
- Le montant des achats est crédité en quelques jours directement sur le compte commercial PostFinance du fournisseur.

Ce que vous devez savoir

- Pour utiliser le paiement PostFinance par mobile, vous devez disposer d'une interface vers PostFinance.
- Pour le traitement des communications par SMS et par appel téléphonique, vous avez en outre besoin d'une interface vers un opérateur suisse de téléphonie mobile.
- PostFinance facture au fournisseur une commission sur le montant de chaque paiement effectué.
- Vous facturez votre service directement au fournisseur.

Prix et conditions

Frais de mise en service¹

Mise en service par PostFinance	Gratuite
---------------------------------	----------

Frais d'exploitation

Par transaction	Gratuit
-----------------	---------

Frais d'exploitation à la charge de vos clients²

Par transaction	Commission de 2%
-----------------	------------------

Entrée des données

Paiement PostFinance par mobile	Gratuit sous forme électronique
---------------------------------	---------------------------------

Sortie des données

Aperçu des transactions	Gratuit sous forme électronique
-------------------------	---------------------------------

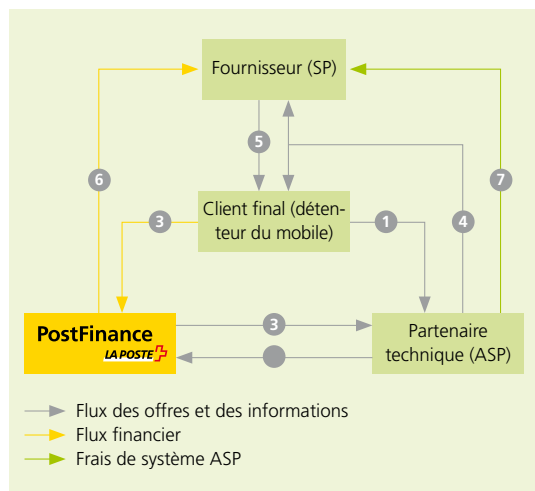
¹ Les frais liés à la mise en place des interfaces d'autorisation, de livraison et de notification sont à la charge du partenaire contractuel.

² Non soumis à la TVA.

Grille de prix complète, état en novembre 2010. Vous trouverez les prix actuels sur www.postfinance.ch/prix-cc.

Fonctionnement du paiement par mobile

1. Le client commande un produit ou une prestation auprès d'un fournisseur (Service Provider) par SMS (mot-clé au numéro court) ou par téléphone.
2. En votre qualité de partenaire technique (ASP), vous requérez, sur mandat du fournisseur, une autorisation auprès de PostFinance, puis livrez dans les jours qui suivent un fichier recensant les paiements définitivement comptabilisés.
3. Si le compte postal du client dispose d'une couverture suffisante, le montant de l'achat est réservé sur son compte.
4. Vous envoyez au client final une confirmation d'achat et transmettez la commande au fournisseur.
5. Le fournisseur livre le produit ou la prestation au client.
6. Le fournisseur reçoit le montant de l'achat les jours suivants sur son compte et la commission sur le volume est déduite.
7. Vous facturez votre service au fournisseur.



Fonctionnement des achats par SMS ou par appel téléphonique.

Informations complémentaires

Plus d'informations sur paiement PostFinance par mobile sur www.postfinance.ch/paiementmobile. Nous répondons également volontiers à vos demandes adressées à paiementparmobile@postfinance.ch.