

1. Campo d'applicazione / servizio

Le presenti condizioni di adesione disciplinano l'accesso al programma bonus SmartPoints e il suo utilizzo. Salvo disposizioni contrarie contenute di seguito in queste Condizioni di adesione, tra PostFinance e i/le partecipanti al programma bonus SmartPoints si applica quanto disposto dalle Condizioni generali e dalle Condizioni di adesione Offerta di servizi digitali, dalle Condizioni di adesione Carte fisiche e digitali di PostFinance e dalle Condizioni di adesione Traffico dei pagamenti (cfr. art. 1 delle «Condizioni generali di PostFinance SA» (CG); postfinance.ch/avvertenze-legali).

2. Partecipazione

- Possono partecipare tutti/e i/le clienti privati/e che hanno compiuto 18 anni e hanno domicilio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. I/Le partecipanti devono disporre di un conto privato PostFinance e di e-finance o della PostFinance App. PostFinance può limitare ulteriormente la cerchia di partecipanti. Le condizioni di partecipazione devono essere soddisfatte in ogni momento.
- PostFinance si riserva il diritto di rigettare o interrompere in qualunque momento la partecipazione al programma bonus SmartPoints senza indicazione dei motivi.
- Per partecipare al programma bonus SmartPoints è necessario comunicare i dati personali. I/Le partecipanti confermano che i dati personali forniti, in particolare indirizzo e-mail e numero di telefono, sono veritieri ed esatti. Con la registrazione i/le partecipanti accettano l'utilizzo degli indirizzi di contatto indicati e dei relativi canali di comunicazione (e-mail e push).

3. Raccogliere SmartPoints

- I/Le partecipanti raccolgono punti (SmartPoints) in particolare utilizzando la propria PostFinance Card, la carta di credito PostFinance o PostFinance TWINT per l'acquisto di merci e servizi e per la stipula di prodotti PostFinance selezionati. Un elenco dettagliato sarà messo a disposizione dei/delle partecipanti (postfinance.ch/smartpoints).
- In relazione alle transazioni danno diritto agli SmartPoints solo gli importi in franchi («CHF») interi.
- I/Le partecipanti al programma bonus SmartPoints possono regalarsi punti a vicenda, tenendo presente che è consentito trasferire ad altre persone partecipanti un massimo di 50'000 SmartPoints ogni volta. I punti trasferiti erroneamente dai/dalle partecipanti non vengono ri-accreditati. La data di scadenza originaria degli SmartPoint rimane invariata con il trasferimento dei punti.
- Per le transazioni in valuta estera è determinante l'importo in franchi («CHF») e per la conversione si applica il corso del giorno (postfinance.ch/panoramica-valute).
- Con la PostFinance Card e con PostFinance TWINT è possibile ottenere SmartPoints per un massimo di CHF 100.– a transazione.
- Non è possibile raccogliere SmartPoints con addebiti di prezzi, interessi e commissioni, bonifici, prelievi di contanti e versamenti su conti per giochi in denaro. PostFinance si riserva il diritto di escludere altri tipi di transazioni.

4. Storno, annullamento o restituzione di merce

Un riaccredito sul conto nell'ambito di uno storno, un annullamento o una restituzione di merce tramite PostFinance Card, PostFinance Twint o carta di credito può comportare una deduzione di SmartPoints.

5. Riscossione degli SmartPoints

- I/Le partecipanti hanno la possibilità di riscuotere gli SmartPoints raccolti sotto forma di prestazione in denaro (cashback). Il pagamento avviene in franchi sul conto dal quale vengono addebitate le spese (ad es. spese del conto).
- Gli SmartPoints riscossi non possono essere rimborsati.

6. Decadenza degli SmartPoints

Gli SmartPoints raccolti decadono alla fine dell'anno successivo.

7. Offerte di partner

PostFinance può offrire premi di partner esterni. In caso di domande sull'utilizzo dei premi acquisiti (in particolare buoni), i/le partecipanti devono rivolgersi direttamente al rispettivo partner, tenendo conto che eventuali pretese sono disciplinate dagli accordi corrispondenti del partner interessato o, in difetto, dalle disposizioni di legge.

8. Esclusione in caso di abuso o violazione del contratto

In caso di violazione delle presenti Condizioni di adesione o di abuso del programma bonus, PostFinance può escludere partecipanti dal programma bonus. In questo caso il credito in SmartPoints decade.

9. Trasferimento erroneo o non corretto

Qualora nell'ambito del programma bonus SmartPoints PostFinance esegua un trasferimento erroneo o non corretto (in particolare in caso di trasferimento di SmartPoints, versamento del cashback o di buoni ricevuti), essa ha il diritto di annullarlo in qualsiasi momento senza consultarsi con i/le partecipanti.

10. Disdetta SmartPoints

- La disiscrizione al programma bonus può essere effettuata in qualsiasi momento dai/dalle partecipanti o da PostFinance.
- In caso di disdetta dai/dalle partecipanti, gli SmartPoints devono prima essere riscossi, poiché scadono con effetto immediato in caso di uscita dal programma bonus.
- Il venir meno dei requisiti di partecipazione comporta un'esclusione dal programma bonus.
- Se il/la partecipante trasferisce il proprio domicilio in un paese al di fuori della Svizzera o del Liechtenstein, gli SmartPoints decadono non appena viene modificato il domicilio registrato.

11. Trattamento dei dati

I dettagli relativi ai principi e alle modalità del trattamento dei dati sono consultabili nella Dichiarazione generale sulla protezione dei dati di PostFinance SA (postfinance.ch/dpd).

12. Comunicazione clienti e segreto bancario

Indicando l'indirizzo e-mail, i/le partecipanti dichiarano espressamente di accettare la comunicazione tramite e-mail non protette. Le e-mail e le notifiche push attivate dai/dalle partecipanti vengono trasmesse in modalità non cifrata. Con l'invio di e-mail e notifiche push non è possibile escludere che si possa desumere una possibile relazione d'affari con PostFinance.

13. Esclusione della responsabilità

A integrazione dell'art. 1 delle presenti Condizioni di adesione PostFinance esclude qualunque responsabilità connessa al programma bonus SmartPoints, nei limiti di quanto consentito dalla legge. Nello specifico, PostFinance declina qualunque responsabilità in caso di errori di trasmissione, difetti tecnici, perturbazioni dell'esercizio e interventi illeciti. In caso di cessazione della collaborazione tra PostFinance e un partner che offre premi, i/le partecipanti non possono avanzare pretese di responsabilità nei confronti di PostFinance. Per il resto la responsabilità è disciplinata dalle Condizioni generali (CG) di PostFinance SA.

14. Modifiche

PostFinance è autorizzata a modificare in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi l'entità del programma bonus SmartPoints o a sospendere del tutto il programma bonus SmartPoints.

© PostFinance SA, maggio 2026