

## 1. Geltungsbereich/Dienstleistung

Die vorliegenden Teilnahmebedingungen regeln den Zugang und die Nutzung des Bonusprogramms SmartPoints. Sofern nachfolgend in diesen Teilnahmebedingungen keine abweichenden Bestimmungen geregelt sind, gelten zwischen PostFinance und den Teilnehmer:innen des Bonusprogramms SmartPoints die Bestimmungen aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Teilnahmebedingungen digitales Leistungsangebot, die Teilnahmebedingungen physische und digitale Karten von PostFinance und die Teilnahmebedingungen Zahlungsverkehr (vgl. Ziffer 1 der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PostFinance AG» [AGB]; [postfinance.ch/rechtliche-hinweise](https://postfinance.ch/rechtliche-hinweise)).

## 2. Teilnahme

- Die Teilnahme ist für alle Privatkund:innen ab 18 Jahren und mit Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein möglich. Die Teilnehmer:innen müssen über ein PostFinance Privatkonto und über E-Finance oder die PostFinance App verfügen. PostFinance kann den Teilnehmerkreis weiter einschränken. Die Teilnahmevoraussetzungen müssen zu jeder Zeit erfüllt sein.
- PostFinance behält sich das Recht vor, die Teilnehmer:innen des Bonusprogramms SmartPoints jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder deren Teilnahme zu beenden.
- Für die Teilnahme am Bonusprogramm SmartPoints ist die Angabe von persönlichen Daten notwendig. Die Teilnehmer:innen bestätigen, dass die von ihnen gemachten Angaben zur Person, insbesondere E-Mail-Adresse und Telefonnummer, wahrheitsgemäss und richtig sind. Die Teilnehmer:innen akzeptieren mit der Registrierung die Verwendung der angegebenen Kontaktadressen und entsprechender Kommunikationskanäle (E-Mail und Push).

## 3. SmartPoints sammeln

- Teilnehmer:innen sammeln Punkte (SmartPoints) insbesondere beim Einsatz ihrer PostFinance Card, ihrer PostFinance Kreditkarte oder von PostFinance TWINT bei Waren- und Dienstleistungsbezügen sowie bei Abschlüssen von ausgewählten PostFinance Produkten. Eine detaillierte Auflistung wird den Teilnehmer:innen zur Kenntnis gebracht ([postfinance.ch/smartpoints](https://postfinance.ch/smartpoints)).
- Bei Transaktionen werden nur volle Frankenbeträge («CHF») mit SmartPoints bepunktet.
- SmartPoints Teilnehmer:innen können sich gegenseitig SmartPoints schenken, pro Punkttransfer können maximal 50 000 SmartPoints auf andere Teilnehmer:innen übertragen werden. Von Teilnehmer:innen falsch transferierte Punkte werden nicht wieder gutgeschrieben. Das ursprüngliche Verfalldatum der SmartPoints bleibt beim Punkttransfer beibehalten.
- Bei Fremdwährungstransaktionen ist der Frankenbetrag («CHF») massgebend und der Tageskurs ([postfinance.ch/waehrungen](https://postfinance.ch/waehrungen)) wird für die Umrechnung angewendet.
- Mit der PostFinance Card und mit PostFinance TWINT können pro Transaktion maximal für CHF 100.– SmartPoints erworben werden.
- Mit Preis-, Zins- und Gebührenbelastungen, Überweisungen, Bargeldbezügen und Einzahlungen auf Geldspielkonten können keine SmartPoints gesammelt werden. PostFinance behält sich vor, weitere Transaktionsarten auszuschliessen.

## 4. Stornierung, Rückabwicklung oder Warenrückgabe

Wenn im Rahmen einer Stornierung, Rückabwicklung oder Warenrückgabe über die PostFinance Card, PostFinance TWINT oder Kreditkarte eine Gutschrift auf das Konto erfolgt, kann dies zu einem Abzug von SmartPoints führen.

## 5. Einlösen von SmartPoints

- Teilnehmer:innen haben die Möglichkeit, die gesammelten SmartPoints als Geldleistung (Cashback) zu beziehen. Die Auszahlung erfolgt in CHF auf das Konto, auf dem Gebühren (z. B. Kontogebühren) belastet werden.
- Eingelöste SmartPoints können nicht mehr rückerstattet werden.

## 6. Verfall von SmartPoints

Die gesammelten SmartPoints verfallen am Ende des darauffolgenden Jahres.

## 7. Angebote von Partnern

PostFinance kann Prämien von externen Partnern anbieten. Bei Fragen zur Verwendung der erworbenen Prämien (insb. Gutscheine) haben sich die Teilnehmer:innen direkt an den jeweiligen Partner zu wenden. Allfällige Ansprüche richten sich nach den entsprechenden Vereinbarungen des Partners oder bei deren Fehlen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 8. Ausschluss bei Missbrauch oder Vertragsverletzung

Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen oder bei Missbrauch des Bonusprogramms kann PostFinance Teilnehmer:innen vom Bonusprogramm ausschliessen. SmartPoints-Guthaben verfallen in diesem Fall.

## 9. Irrtümliche oder fehlerhafte Überweisung

Erfolgt durch PostFinance eine irrtümliche oder fehlerhafte Überweisung im Zusammenhang mit dem Bonusprogramm SmartPoints (insbesondere bei Überweisung von SmartPoints, Auszahlung von Cashback oder erhaltenen Gutscheinen), hat PostFinance das Recht, diese jederzeit ohne Rücksprache mit den Teilnehmer:innen wieder rückgängig zu machen.

## 10. Abmeldung SmartPoints

- Eine Abmeldung vom Bonusprogramm kann jederzeit durch die Teilnehmer:innen oder PostFinance erfolgen.
- Bei Abmeldung durch die Teilnehmer:innen sind die SmartPoints vorläufig einzulösen, da sie mit Austritt aus dem Bonusprogramm per sofort verfallen.
- Sind die Teilnahmevoraussetzungen nicht mehr gegeben, hat dies einen Ausschluss aus dem Bonusprogramm zur Folge.
- Verlegt die Teilnehmer:in ihr Domizil in ein Land ausserhalb der Schweiz oder Liechtensteins, so verfallen die SmartPoints sofort nach Änderung des hinterlegten Domizils.

## 11. Datenbearbeitung

Einzelheiten zu den Grundsätzen und Modalitäten der Datenbearbeitung ergeben sich aus der Allgemeinen Datenschutzerklärung der PostFinance AG ([postfinance.ch/dse](https://postfinance.ch/dse)).

## 12. Kundenkommunikation und Bankkundengeheimnis

Mit der Angabe der E-Mail-Adresse erklären sich die Teilnehmer:innen ausdrücklich mit der Kommunikation mittels ungesicherter E-Mails einverstanden. E-Mails und die durch die Teilnehmer:innen aktivierten Push-Mitteilungen werden unverschlüsselt übermittelt. Durch den Versand von E-Mails und Push-Mitteilungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Rückschlüsse auf eine mögliche Geschäftsbeziehung mit PostFinance gezogen werden können.

## 13. Ausschluss Haftung

Ergänzend zu Ziffer 1 dieser Teilnahmebedingungen schliesst PostFinance jegliche Haftung im Zusammenhang mit dem Bonusprogramm SmartPoints aus, soweit gesetzlich zulässig. Insbesondere übernimmt PostFinance keine Haftung bei Übermittlungsfehlern, bei technischen Mängeln und Betriebsstörungen sowie bei rechtswidrigen Eingriffen. Bei Beendigung der Zusammenarbeit zwischen PostFinance und einem Partner, der Prämien anbietet, können Teilnehmer:innen keinerlei Haftungsansprüche gegenüber PostFinance geltend machen. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der PostFinance AG.

## 14. Änderungen

PostFinance ist berechtigt, den Umfang des Bonusprogramms SmartPoints jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder das Bonusprogramm SmartPoints ganz einzustellen.