

Esperienza di pagamento fluida con i pagamenti istantanei presso PostFinance

I pagamenti istantanei sono bonifici che vengono elaborati nell'arco di pochi secondi 24 ore su 24, sette giorni su sette, 365 giorni all'anno, tra gli istituti finanziari in Svizzera e nel Liechtenstein. PostFinance è abilitata alla loro ricezione. In qualità di beneficiaria e beneficiario non dovete fare nulla: i pagamenti istantanei vengono accreditati automaticamente sul vostro conto PostFinance. PostFinance offre inoltre soluzioni per l'invio di pagamenti istantanei.



Vantaggi dei pagamenti istantanei

- **Esecuzione in tempo reale:** i pagamenti istantanei consentono di ricevere e trasferire denaro in tempo reale, 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno. Diversamente dai pagamenti tradizionali, che di norma richiedono un giorno lavorativo e sono vincolati a tempi di elaborazione fissi, chi li riceve e chi li emette, siano essi privati, aziende o organizzazioni, ricevono una conferma immediata dell'avvenuto pagamento.
- **Esecuzione dell'ordine più rapida:** grazie all'accredito immediato potete passare direttamente all'elaborazione dell'ordine, senza inutili tempi di attesa per voi e per la vostra clientela. In questo modo migliorate i vostri processi e rafforzate la fidelizzazione della clientela.
- **Pagamenti più veloci:** con pagamenti in tempi più brevi e 24 ore su 24 aumenterete la soddisfazione della clientela.

Ricezione di pagamenti istantanei

Contabilizzazione

Sono ammessi come pagamenti istantanei sia i pagamenti IBAN sia quelli IBAN QR. Gli accrediti vengono contabilizzati sempre singolarmente e in modo continuativo sul conto della beneficiaria o del beneficiario al fine di garantire la disponibilità immediata dei fondi. La data di valuta e di contabilizzazione coincidono, anche nei fine settimana e nei festivi. È possibile anche richiedere la contabilizzazione collettiva dei pagamenti istantanei insieme a tutti gli altri accrediti.

Nota

I pagamenti istantanei sono eseguibili solo in franchi svizzeri e fino a un importo massimo di CHF 20'000.–. Se il conto della beneficiaria o del beneficiario presso PostFinance è gestito in una valuta straniera, l'istituto procederà a una conversione.



Avviso

Contabilizzazione singola (opzione di default)

L'avviso viene fornito nell'estratto conto in tutti i formati e, se disponibile, nel corrispondente avviso dettagliato camt.054 (conto virtuale per QR-fattura o IBAN).

Nel caso della contabilizzazione singola, i dettagli dei pagamenti istantanei contenuti nell'avviso dettagliato camt.053 o camt.054 saranno sempre forniti con un livello C separato (contabilizzazione), incluso il livello D corrispondente (transazione). Se si ricevono l'avviso dettagliato camt.053 e camt.054, solo quest'ultimo conterrà l'avviso di livello D.

Con i pagamenti istantanei, la periodicità e il momento della consegna dell'estratto conto nonché dell'avviso dettagliato camt.054 resteranno invariati. Se si ricevono i movimenti del conto intraday camt.052 o MT942, essi conterranno anche i pagamenti istantanei. Lo stesso vale per l'avviso di accredito camt.054, disponibile a titolo opzionale.

Caso speciale: i dettagli dei pagamenti istantanei in entrata ricevuti dopo la preparazione dell'avviso dettagliato camt.054 (tutti i giorni lavorativi tra le 22.00 e le 24.00 circa) sono contenuti nel prossimo avviso dettagliato camt.054 possibile. Nell'estratto conto, invece, questi pagamenti sono già visibili il giorno successivo.

Contrassegno specifico dei pagamenti istantanei

- **Codici di contabilizzazione:** si veda la tabella relativa ai BTC specifici (avvisi camt) o agli EPC (avvisi MT)
- **Testo dell'avviso:** con la contabilizzazione compare un testo specifico relativo ai pagamenti istantanei, che presso PostFinance inizia sempre con la dicitura: «ACCREDITO PAGAMENTO ISTANTANEO...»

Codici di contabilizzazione specifici per i pagamenti istantanei	BTC (avvisi camt)	EPC (avvisi MT)
Accredito IBAN SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT ATXN	1015
Accredito IBAN QR tramite SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT VCOM	1016
Accredito SCOR (Creditor Reference) tramite SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT VCOM	1016

Contabilizzazione collettiva (facoltativa su richiesta)

Oltre alla contabilizzazione individuale, PostFinance offre anche la possibilità di far confluire i pagamenti istantanei in una contabilizzazione collettiva esistente per i pagamenti IBAN o IBAN QR, compresi anche i pagamenti con accredito immediato eseguiti dalle filiali della Posta. Questa opzione consente una gestione più efficiente degli accrediti e offre una migliore visione d'insieme in fase di riconciliazione. I pagamenti istantanei possono essere identificati tramite i codici di contabilizzazione specifici nel livello D in base alla tabella riportata di seguito.

Codici di contabilizzazione specifici per i pagamenti istantanei nel livello D	BTC (avvisi camt)
Accredito IBAN SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT ATXN
Accredito IBAN QR tramite SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT VCOM
Accredito SCOR (Creditor Reference) tramite SIC (pagamento istantaneo)	PMNT RRCT VCOM

Nota: in caso di storni (riaddebito alla beneficiaria o al beneficiario), per i pagamenti istantanei non vengono creati addebiti collettivi. Questi ultimi vengono contabilizzati singolarmente, come di consueto, e vengono comunicati tramite l'estratto conto.

Avviso in tempo reale tramite API per un'integrazione flessibile dei pagamenti istantanei

Oltre all'estratto conto e all'avviso dettagliato camt.054, PostFinance sta lavorando alla creazione di un avviso istantaneo via API in modo da consentire la comunicazione di pagamenti istantanei in entrata anche tramite un'interfaccia API in tempo reale e 24 ore su 24. Questo avviso via API è un'opzione aggiuntiva che consente di integrare i pagamenti istantanei nei processi aziendali esistenti indipendentemente dalla contabilizzazione. Le aziende possono così sfruttare i vantaggi dei pagamenti istantanei in modo flessibile, tempestivo ed efficiente e avviare immediatamente i relativi processi.

Esempio 1: entrata di un pagamento istantaneo di martedì

	Contabilizzazione singola			Contabilizzazione collettiva		
	Martedì	Mercoledì	Osservazione	Martedì	Mercoledì	Osservazione
Contabilizzazione	Contabilizzazione e valuta		Un accredito effettuato e contabilizzato di martedì ha come data di valuta il martedì. In caso di periodicità di consegna giornaliera, l'avviso viene trasmesso il mercoledì ¹ (estratto conto ed eventualmente avviso dettagliato camt.054 aggiornati a martedì). I movimenti del conto intraday camt.052/MT942 e gli avvisi di accredito camt.054 trasmessi di martedì sono disponibili a titolo opzionale.	Contabilizzazione e valuta		Un pagamento istantaneo effettuato di martedì è immediatamente disponibile tramite prenotazione positiva ² . La contabilizzazione collettiva avviene alla data consueta con valuta il martedì. In caso di periodicità di consegna giornaliera, l'avviso viene trasmesso il mercoledì (estratto conto ed eventualmente avviso dettagliato camt.054 aggiornati a martedì).
	Denaro disponibile			Denaro disponibile		
Avviso	camt.052 / MT942 (opzionale)	Nell'estratto conto con dati contabili del martedì		Prenotazione positiva nel saldo dell'avviso camt.052 (opzionale). Nessun dato contabile o della transazione.	Nell'estratto conto con dati contabili del martedì	
	Accredito camt.054 (opzionale)	Dettagli nell'avviso dettagliato camt.054 (livello C separato) con i dati del martedì			Dettagli nel formato dell'avviso dettagliato camt.054 con i dati del martedì (stesso livello C dei restanti pagamenti)	

¹ In e-finance e nella PostFinance App il pagamento istantaneo è visibile nella panoramica dei movimenti subito dopo l'accredito del martedì.

² Non appena la visualizzazione delle prenotazioni positive viene attivata in e-finance o nella PostFinance App, il pagamento istantaneo viene incluso nell'accredito collettivo registrato e visualizzato nella panoramica dei movimenti. I dettagli relativi al pagamento istantaneo non risultano visibili.

Esempio 2: entrata di un pagamento istantaneo di domenica

	Contabilizzazione singola				Contabilizzazione collettiva			
	Domenica	Lunedì	Martedì	Osservazione	Domenica	Lunedì	Martedì	Osservazione
Contabilizzazione	Contabilizzazione e valuta			Un pagamento istantaneo effettuato e contabilizzato di domenica ha come data di valuta la domenica. L'avviso sarà trasmesso il primo giorno lavorativo utile ¹ . In caso di avviso giornaliero, l'accredito figurerà quindi nell'estratto conto ed eventualmente nell'avviso dettagliato del lunedì, che viene trasmesso il martedì. I movimenti del conto intraday camt.052/MT942 trasmessi di lunedì sono disponibili a titolo opzionale. Gli avvisi di accredito opzionali camt.054 vengono trasmessi già la domenica.	Valuta	Contabilizzazione		Un pagamento istantaneo effettuato di domenica è immediatamente disponibile la domenica stessa tramite prenotazione positiva ² . La contabilizzazione collettiva avviene alla data consueta il lunedì con valuta la domenica. A causa delle contabilizzazioni collettive nella stessa valuta viene creata una contabilizzazione collettiva separata con tutti i pagamenti effettuati la domenica. In caso di periodicità di consegna giornaliera, l'avviso viene trasmesso il martedì (estratto conto e avviso dettagliato camt.054 con dati contabili aggiornati a lunedì).
	Denaro disponibile				Denaro disponibile			
Avviso	camt.052/MT942 (opzionale)	Nell'estratto conto contenente i dati contabili del fine settimana e del lunedì			Prenotazione positiva nel saldo dell'avviso camt.052 (opzionale). Nessun dato contabile o della transazione.	Nell'estratto conto con dati contabili del lunedì.		
	Accredito camt.054 (opzionale)	Dettagli nell'avviso dettagliato camt.054 (livello C separato) con i dati del fine settimana e del lunedì				Dettagli nell'avviso dettagliato camt.054 con i dati del lunedì (livello C separato con tutti i pagamenti istantanei della domenica)		

¹ In e-finance e nella PostFinance App il pagamento istantaneo è visibile nella panoramica dei movimenti subito dopo l'accredito della domenica.

² Non appena la visualizzazione delle prenotazioni positive viene attivata in e-finance o nella PostFinance App, il pagamento istantaneo viene incluso nell'accredito collettivo registrato e visualizzato nella panoramica dei movimenti. I dettagli relativi al pagamento istantaneo non risultano visibili.

Instant Payout: la soluzione per l'invio di PostFinance

Con Instant Payout ottimizzate il processo di pagamento relativo alla clientela grazie alla possibilità di eseguire pagamenti istantanei 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, su un conto di PostFinance³ in Svizzera o nel Liechtenstein. Il risultato? Un'esperienza cliente migliore e una maggiore fidelizzazione della clientela.

La nostra soluzione⁴ si basa su un'interfaccia API che consente alla clientela aziendale di eseguire pagamenti istantanei tramite il proprio provider API (ad es. PSP, integratore API).

I vantaggi per la vostra clientela

- Servizio disponibile 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno
- Disponibilità del denaro in pochi secondi
- Conferma immediata dell'accredito
- Meno registrazioni errate ed elaborazioni successive
- Ottimizzazione dell'esperienza cliente

³ A condizione che la banca del beneficiario sia abilitata a ricevere pagamenti istantanei. Entro il 2026 saranno abilitate a riceverli tutte le banche che partecipano al traffico dei pagamenti svizzero tramite SIC.

⁴ È necessario verificare individualmente se la nostra soluzione può fare al caso vostro.

In caso di interesse o domande riguardo alle nostre soluzioni per i pagamenti istantanei (domande di carattere tecnico, prezzi ecc.), rivolgetevi alla vostra persona di contatto presso PostFinance.

I pagamenti istantanei vengono elaborati in quattro semplici passi:

1. Autenticazione e verifica

PostFinance conferma l'esecuzione del pagamento e verifica l'autorizzazione per l'esecuzione del pagamento istantaneo.

Il pagamento deve contenere le seguenti informazioni: IBAN, importo fino a un massimo di CHF 20'000.-, nominativo della beneficiaria o del beneficiario, indirizzo e Paese della beneficiaria o del beneficiario.

2. Validazione e bonifico

Dopo l'autenticazione, il pagamento viene convalidato dal punto di vista tecnico e viene accreditato direttamente su un conto PostFinance oppure inoltrato alla banca della beneficiaria o del beneficiario tramite SIC. La banca della beneficiaria o del beneficiario esegue le necessarie convalide e accredita il pagamento sul conto della beneficiaria o del beneficiario.

3. Conferma dell'accredito

PostFinance invia la conferma dell'accredito al mittente tramite API. I passaggi 1-3 avvengono in modo sincronizzato in pochi secondi.

4. Riconciliazione

Al termine della giornata PostFinance crea un addebito collettivo di tutti i pagamenti istantanei eseguiti nello stesso giorno oppure crea in modo continuativo addebiti singoli e mette a disposizione della o del cliente un file di riconciliazione (file ERF) con i dettagli di ogni singolo pagamento istantaneo.

Ulteriori informazioni

Maggiori dettagli sui pagamenti istantanei sono disponibili su postfinance.ch/ip.