

1. Partenaire contractuel

Part. contractuel _____ Merchant-ID / ID terminal _____

Personne de contact

Madame _____ Monsieur _____ Prénom _____
 Nom _____ Fonction _____
 Téléphone _____ E-mail _____

2. Carte de crédit

Crédit/annulation	Saisie ultérieure (pas possible pour les cartes UnionPay)				
Date de la transaction	Marque carte	Numéro de carte (4 derniers chiffres)	Code d'autorisation	Montant original	Montant à saisir
_____	_____	_____	_____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	_____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	_____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	_____	CHF _____	_____

3. TWINT

Crédit					
Date et heure de la transaction	Numéro de carte (4 derniers chiffres)	Code d'autorisation	Montant original	Montant à créditer	
_____	_____	_____	CHF _____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	CHF _____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	CHF _____	CHF _____	_____
_____	_____	_____	CHF _____	CHF _____	_____

Un crédit ne peut être délivré qu'en faveur de la ou du titulaire de la carte/de l'utilisatrice ou de l'utilisateur TWINT dont la carte/le compte a été utilisé pour effectuer la transaction initiale. En outre, un crédit n'est autorisé que sur un débit du compte préalablement décompté et ne doit pas dépasser le montant initial.

Les transactions saisies manuellement sont généralement remboursées sous réserve. PostFinance est en droit de refuser le paiement au partenaire contractuel ou d'exiger à tout moment le remboursement d'une rémunération déjà versée, par exemple en raison d'une rétrofacturation (chargeback) effectuée par la ou le titulaire de la carte/l'utilisatrice ou l'utilisateur TWINT ou par l'émetteur correspondant.

4. Signature(s) du ou des représentant(s) légal/légaux du partenaire contractuel

Localité _____	Localité _____
Date _____	Date _____
 _____	 _____
Signature _____	Signature _____
Nom ¹ _____	Nom ¹ _____
Prénom ¹ _____	Prénom ¹ _____

¹ Nom et prénom en caractères d'imprimerie

Merci d'envoyer le formulaire à PostFinance AG, Acquiring Services, Mingerstrasse 20, 3030 Berne oder aqs@postfinance.ch