

Carte di debito, di credito e TWINT sul vostro terminale di pagamento

Soluzioni di pagamento Combo

PostFinance

Un unico contratto che include i più comuni metodi di pagamento senza contanti nazionali e internazionali.

L'essenziale in breve

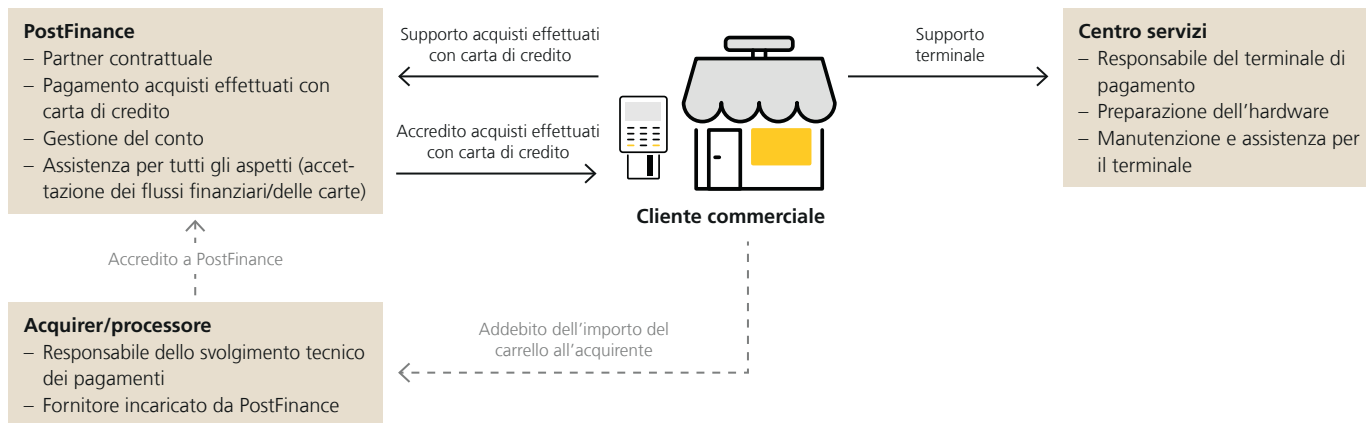
Nel 2020 le carte di debito hanno sorpassato per la prima volta il contante, affermandosi come il metodo di pagamento più utilizzato in Svizzera, una tendenza che continua a persistere. Con PostFinance, beneficiate di una relazione finanziaria con l'unico istituto finanziario in Svizzera in grado di abbinare soluzioni commerciali e bancarie proponendole da un'unica fonte.

La nostra offerta

PostFinance vi offre soluzioni bancarie e commerciali da un'unica fonte:

- una sola persona di contatto per tutti gli aspetti riguardanti gli incassi
- assistenza da pari a pari
- trasparenza, affidabilità e sicurezza
- offerta su misura e personalizzata

Ripartizione dei ruoli nella vendita sul posto



Vantaggio

PostFinance è l'unica banca e l'unico operatore finanziario in Svizzera a proporre un processo di pagamento completo, dalla A alla Z. Il nostro istituto, infatti, si occupa di tutto: dai conti ai pagamenti, passando per le soluzioni d'incasso, fino alla consulenza e all'assistenza.

Requisiti

- un terminale di pagamento con standard ep2
- un conto commerciale attivo presso PostFinance incl. e-finance
- un punto vendita in Svizzera

Le seguenti modalità di pagamento sono a vostra disposizione:



Commissioni e condizioni

Le commissioni e le condizioni sono riportate nel contratto di accettazione Soluzioni di pagamento Combo o, in alternativa, possono essere richieste a PostFinance. La versione in vigore del documento «Distinta dei prezzi e catalogo delle prestazioni per le Soluzioni di pagamento Combo sul posto» può essere consultata alla pagina [postfinance.ch/combo-download](https://www.postfinance.ch/combo-download).

Prelievo di contanti

Se offrite alla vostra clientela la possibilità di effettuare prelievi di contanti tramite la PostFinance Card (Cash Advance), la transazione deve essere eseguita tramite la relativa funzione. Non è consentito eseguirla tramite la funzione di acquisto di merce. A tal fine non è necessario un accordo supplementare.

Per i pagamenti in contanti con tutte le altre modalità di pagamento (Purchase with Cash Back) occorre, se disponibile, l'accordo supplementare per i prelievi di contanti «Purchase with Cash Back». Attualmente, questa funzione è implementata solo su alcuni tipi di terminali di pagamento Worldline.

Procedura alternativa in caso di anomalie di funzionamento del terminale di pagamento

In caso di guasto o anomalie di funzionamento del terminale di pagamento, ove possibile, avete la possibilità di utilizzare la procedura manuale alternativa fino al ripristino del funzionamento del sistema o al recupero della funzionalità del terminale.

In questo contesto, il contraente accetta tuttavia il fatto che il rischio di riaddebito degli accrediti aumenti in caso di transazioni eseguite mediante la procedura alternativa. Quest'ultima può essere utilizzata con le seguenti modalità di pagamento: Visa, Visa Debit, Mastercard®, Debit Mastercard e Diners. In caso di altre modalità di pagamento o di anomalie di funzionamento di un terminale mPOS, non è disponibile alcuna procedura alternativa. La procedura da seguire è riportata nel promemoria «Procedura alternativa in caso di anomalie di funzionamento del terminale di pagamento».

Ulteriori informazioni sul prodotto sono disponibili alla pagina [postfinance.ch/combo](https://www.postfinance.ch/combo).

Limiti in vigore

Limite del volume di transazioni

Il prodotto «Soluzioni di pagamento Combo» è fornito da PostFinance in collaborazione con Worldline Svizzera SA con sede a Zurigo. Per quanto riguarda i mezzi di pagamento contrattuali, ad eccezione della PostFinance Card, Worldline ha il ruolo di acquirer e PostFinance quello di Payment Facilitator. In questo contesto, i seguenti limiti sono stati pubblicati dai rispettivi Card Scheme (Visa, Mastercard, JCB, UnionPay e TWINT). Al raggiungimento di uno dei seguenti valori soglia, in qualità di contraenti, siete tenuti a informare PostFinance, in modo da poter presentare insieme una richiesta per la prosecuzione del contratto di accettazione ai Card Scheme. Il contraente prende atto del fatto che il superamento dei limiti per le transazioni può tuttavia comportare anche l'obbligo da parte sua di stipulare un contratto diretto con il relativo acquirer, qualora intenda continuare ad accettare il mezzo di pagamento in questione.

Valori soglia dei volumi di transazioni annuali:

- somma delle transazioni con Mastercard, Debit Mastercard e Maestro: USD 10 mln
- somma delle transazioni con Visa, Visa Debit e V-Pay: USD 1 mln
- transazioni con JCB: USD 1 mln
- transazioni con UnionPay: USD 100'000.–
- transazioni con TWINT: CHF 1 mln

Limiti in relazione a riaddebiti e monitoraggio delle frodi

Il contraente garantisce il rispetto dei seguenti limiti mensili per le modalità di pagamento concordate:

- rapporto volume totale di riaddebiti più accrediti/fatturato lordo al mese inferiore a 2%;
- rapporto numero di riaddebiti più accrediti/numero di transazioni al mese inferiore a 1%;
- rapporto volume totale di transazioni fraudolente/fatturato lordo al mese inferiore a 0,75%;
- rapporto numero di transazioni fraudolente/numero di transazioni al mese inferiore a 3% e meno del 3% di transazioni fraudolente.

Se uno di questi limiti viene superato, PostFinance è autorizzata ad addebitare al contraente le spese insorte per il caso specifico per ogni riaddebito, accredito o transazione fraudolenta eccedente. Inoltre, PostFinance ha il diritto di trasferire al contraente le penali e/o le commissioni di elaborazione dei licenzianti, di posticipare l'accredito delle transazioni trasmesse fino a 180 giorni e di rescindere i contratti di accettazione con effetto immediato.