

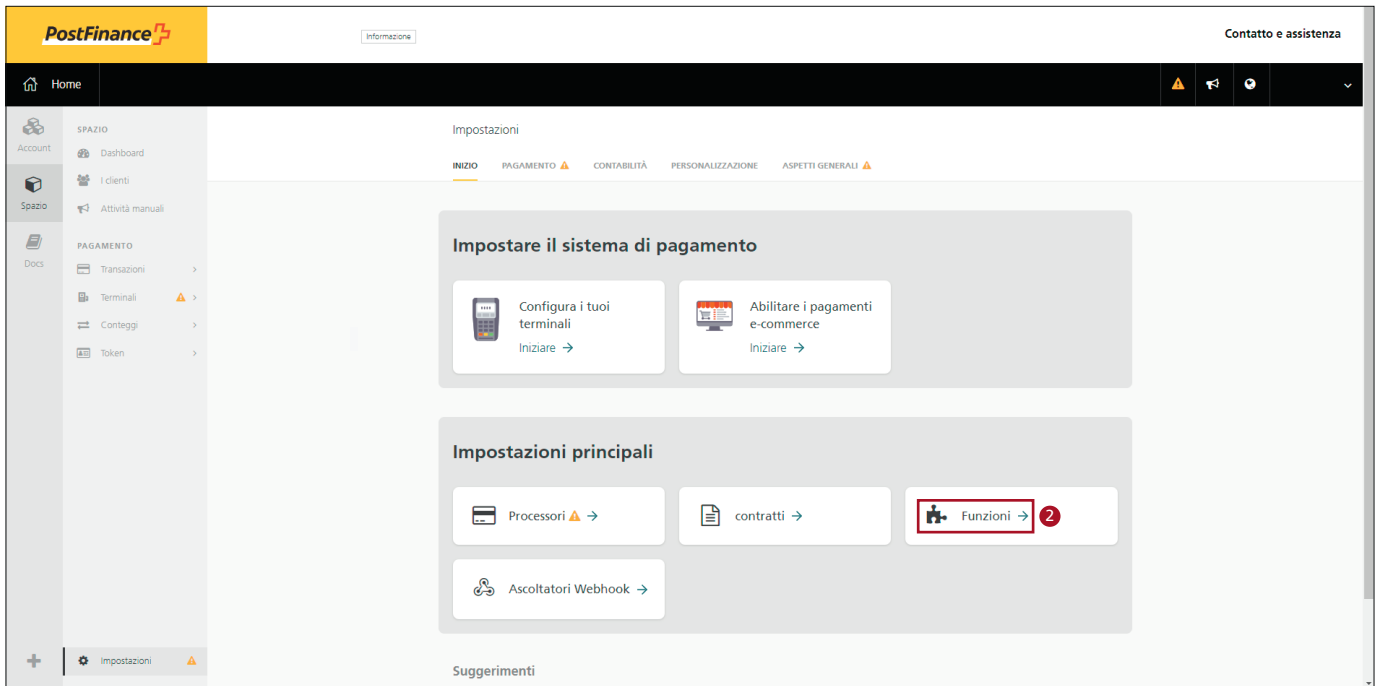
## Istruzioni per il passaggio alla nuova PostFinance Checkout App per Shopify

1. Selezionate lo spazio che desideri utilizzare per il vostro shop Shopify. Cliccate su «Impostazioni».

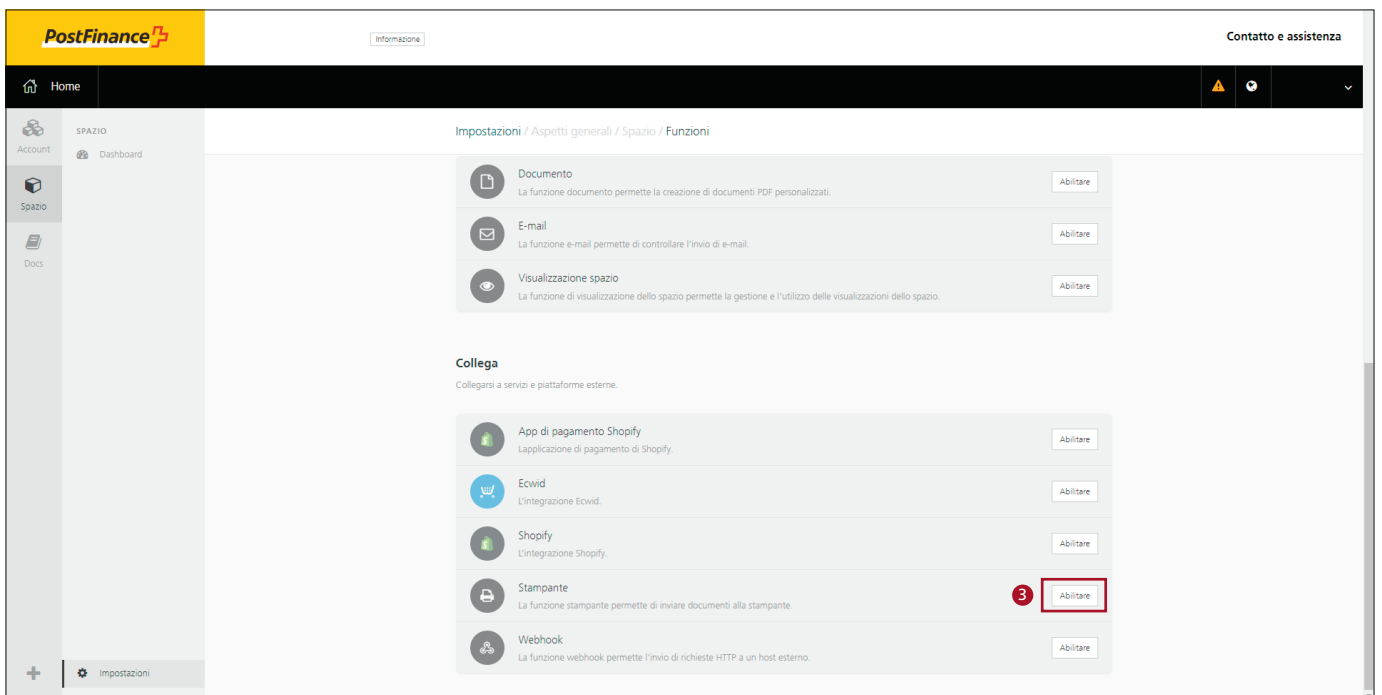
The screenshot shows the PostFinance dashboard with the following elements:

- Header:** PostFinance logo, 'Informazioni', and 'Contatto e assistenza'.
- Navigation:** Home, SPAZIO, Account, Spazio, Docs, and a bottom bar with a plus sign and 'Impostazioni' (highlighted with a red box and a red notification badge).
- Main Content:** 'Dashboard' section with a 'Visualizzare le ultime transazioni' button. A central card titled 'Impostare il sistema di pagamento' contains a sub-card 'Collega la tua app o il tuo carrello della spesa' with a 'Sfoggia' button.
- Suggerimenti (Suggestions):** A list of three items: 'Accettare pagamenti e-commerce', 'Accettare pagamenti al terminale', and 'Personalizzare i moduli di pagamento, le e-mail e i documenti'.

2. Cliccare su «Features».



3. Attivate l'app di pagamento Shopify.



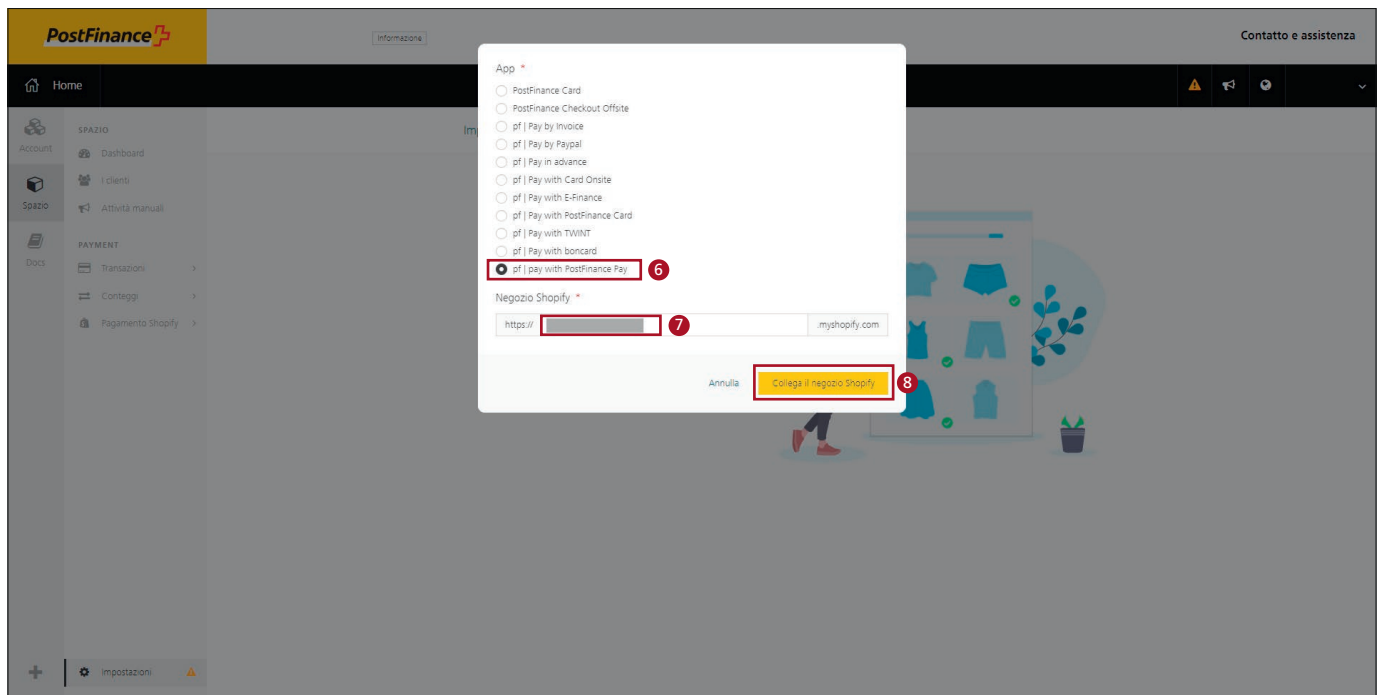
#### 4. Configurare l'app di pagamento Shopify.

The screenshot shows the PostFinance settings interface. The left sidebar contains navigation options: Account (SPAZIO: Dashboard, I clienti, Attività manuali), Spazio, and Docs (PAYMENT: Transazioni, Conteggi, Pagamento Shopify). The main content area is titled 'Impostazioni / Aspetti generali / Spazio / Funzioni'. It lists several features with 'Abilitare' buttons: Documento, E-mail, and Visualizzazione spazio. Below this is the 'Collega' section, which allows connecting to external services. The 'App di pagamento Shopify' entry is highlighted with a red box around its 'Configura' button. Other entries include Ecwid, Shopify, Stampante, and Webhook.

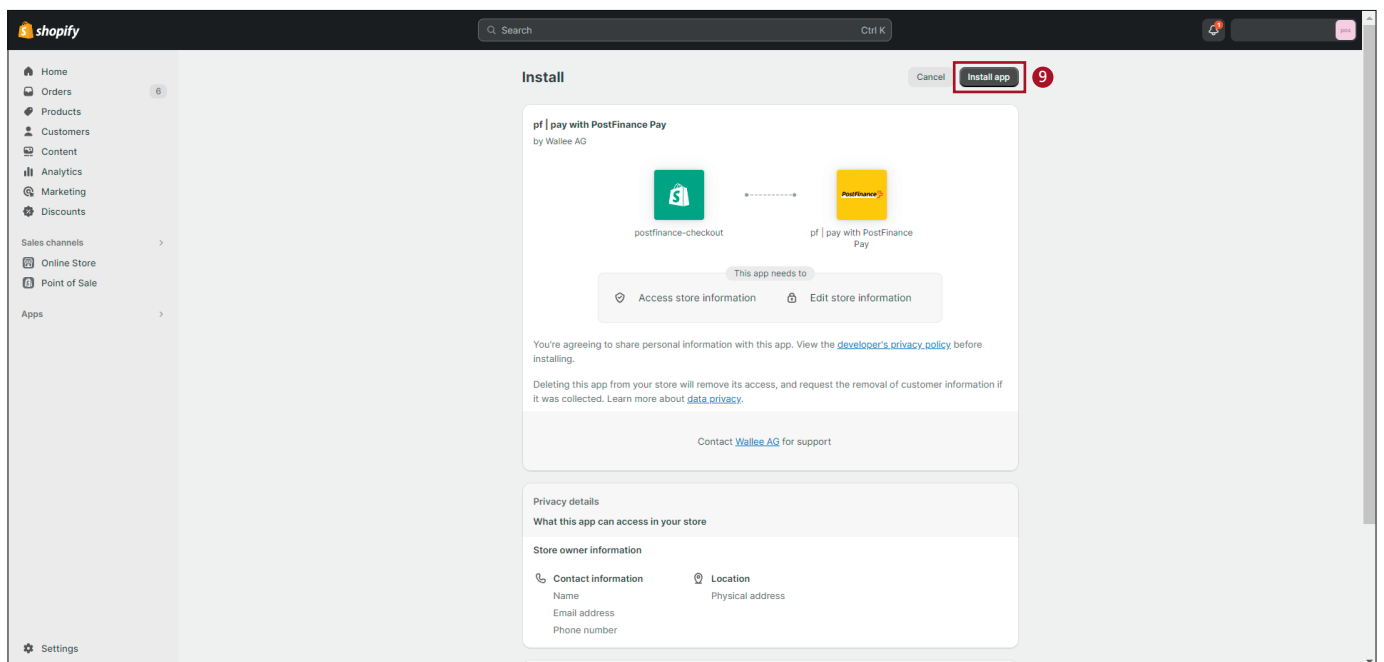
#### 5. Cliccate poi su «Collega il negozio Shopify».

The screenshot shows the PostFinance settings interface for 'Impostazioni / Aspetti generali / Integrazione / Pagamento Shopify / integrazioni'. The main content area features an illustration of a person looking at a smartphone displaying a clothing store interface. Below the illustration, the text reads: 'Collega il tuo negozio Shopify. L'integrazione di pagamento Shopify rappresenta una connessione a un negozio Shopify per consentire l'elaborazione dei pagamenti.' A red box highlights the 'Collega il negozio Shopify' button, which is marked with a red circle containing the number 5.

6. Selezionare la modalità di pagamento desiderata.
7. Inserire l'URL Shopify.
8. Cliccate su «Collega il negozio Shopify».



9. Installate l'app.



## 10. Attivi l'app.

Opzionale: disattivare la modalità test per i pagamenti produttivi.

The screenshot shows the Shopify admin interface for the 'postfinance-checkout' app. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Store details', 'Plan', 'Billing', 'Users and permissions', 'Payments', 'Checkout', 'Customer accounts', 'Shipping and delivery', 'Taxes and duties', 'Locations', 'Gift cards', 'Markets', 'Apps and sales channels', 'Domains', 'Customer events', 'Brand', 'Notifications', 'Custom data', 'Languages', 'Policies', and 'Store activity log'. The main content area is titled 'pf | pay with PostFinance Pay'. It includes a dropdown menu for 'About pf | pay with PostFinance Pay', an 'Account status' section with a 'Contact pf | pay with PostFinance Pay' and 'Manage' button, a 'PostFinance Card' section with a checked checkbox, and a 'Test mode' section with a checked 'Enable test mode' checkbox. At the bottom, there are two buttons: 'Uninstall pf | pay with PostFinance Pay' and 'Activate pf | pay with PostFinance Pay'. Red boxes and callouts labeled '10' highlight the 'Enable test mode' checkbox and the 'Activate pf | pay with PostFinance Pay' button.

## 11. La modalità di pagamento è ora attiva.

The screenshot shows the same Shopify admin interface as in the previous step. The 'Test mode' section now has a yellow warning banner that says 'Test mode is on' and a message: 'All transactions are simulated and customers can't make real purchases through pf | pay with PostFinance Pay.' The 'Enable test mode' checkbox is still checked. At the bottom, the 'Deactivate pf | pay with PostFinance Pay' button is highlighted with a red box and a callout labeled '11'. A notification banner at the bottom of the screen reads 'pf | pay with PostFinance Pay activated' with a close button and a '11' callout.

12. Nelle impostazioni selezioni «Pagamento Shopify».

The screenshot shows the PostFinance dashboard with the 'Impostazioni' (Settings) page. The left sidebar contains navigation options: SPAZIO (Account, Dashboard, I clienti, Attività manuali), PAGAMENTO (Transazioni, Terminali, Conteggi, Token, Pagamento Shopify), and CONTABILITÀ (Riconciliazione, Dunning). The main content area is titled 'Impostazioni' and has sub-tabs: INIZIO, PAGAMENTO, CONTABILITÀ, PERSONALIZZAZIONE, and ASPETTI GENERALI. Under 'Impostare il sistema di pagamento', there are two cards: 'Configura i tuoi terminali' (with a 'Continua' button) and 'Collega la tua app o il tuo carrello della spesa' (with a 'Sfoglia' button). Under 'Impostazioni principali', there are four cards: 'Processori', 'contratti', 'Funzioni', and 'Pagamento Shopify' (highlighted with a red box and a red circle with '12'). The 'Ascoltatori Webhook' card is also visible.

13. Cliccate su «Collega il negozio Shopify» e ripetete i passaggi da 6 a 11 finché nello shop non saranno attivate tutte le modalità di pagamento desiderate.

The screenshot shows the PostFinance dashboard with the 'Impostazioni / Aspetti generali / Integrazione / Pagamento Shopify / integrazioni' page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area shows a breadcrumb trail and a yellow button labeled 'Collega il negozio Shopify' with a red circle containing the number '13'. Below this, there are filters for ID, Status, Nome integrazione, and Dominio del negozio. A table displays the integration results:

Nome integrazione	Status	Dominio del negozio
pf   pay with PostFinance Pay	Attivo	

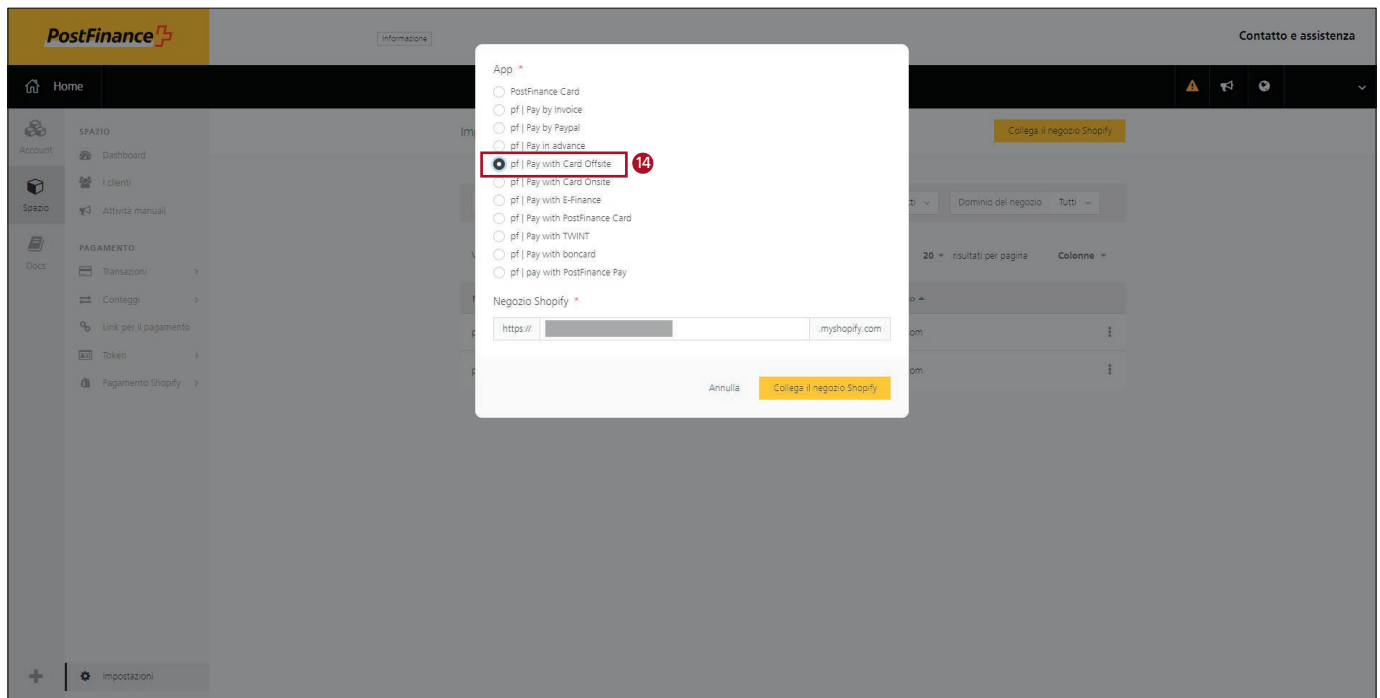
14. Non appena tutte le modalità di pagamento desiderate funzioneranno con la nuova app Shopify per PostFinance Checkout, potrà cancellare le vecchie integrazioni tramite la sua dashboard Shopify.

**Nota importante:**

In caso di problemi con le carte di credito onsite («Pay with Card onsite») è necessario innanzitutto aggiornare il checkout Shopify. Dopo la disinstallazione di tutte le vecchie integrazioni, l'aggiornamento avviene automaticamente ed è possibile procedere all'installazione delle nuove app.

Dopo la disinstallazione delle vecchie integrazioni, per **Shopify Plus** occorrono dalle 24 alle 48 ore prima che l'aggiornamento di Shopify Checkout sia concluso.

Nel frattempo potete installare l'app «Pay with Card Offsite» (passaggi da 6 a 11) per consentire ai vostri clienti di continuare a fare acquisti con le carte di credito e di debito:



Una volta effettuato con successo l'aggiornamento del check out di Shopify, potrete installare l'app «Pay with Card Onsite» e disinstallare «Pay with Card Offsite».