



PostFinance AG
Card Center
Postfach
8152 Glattbrugg

Kundendienst
Tel. 0848 888 400
Fax +41 44 828 31 81
www.postfinance.ch

Abmeldung Aktualisierungs-Services Visa und Mastercard für
PostFinance Kredit- und Prepaidkarten (exkl. Visa Business Card)

Die Kartenorganisationen Visa und Mastercard stellen die Aktualisierungs-Services «Visa Account Updater» bzw. «Mastercard Automatic Billing Updater» zur Verfügung. Kartenherausgeber von Kredit- und Prepaidkarten (nachfolgend «Karten») sind verpflichtet, diese Services Ihren Karteninhabern anzubieten; Akzeptanzstellen können selbst über die Nutzung entscheiden.

Ihr Vorteil

Vor dem Verfall der Karte wird automatisch eine neue zugestellt. Ab/seit April 2019 wird das Verfalldatum der Karte dort, wo die Kartendaten hinterlegt wurden (z. B. Onlineshops/Apps/E-Wallets), automatisch aktualisiert, sofern der Anbieter diese Services ebenfalls nutzt. Somit entfällt die manuelle Aktualisierung der Kartendaten bei diesen Anbietern und eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung ist gewährleistet.

Abmeldung

Möchten Sie Ihre Karte(n) trotz Vorteilen von diesen Aktualisierungs-Services abmelden, füllen Sie bitte dieses Formular aus.

Postkonto-Nr. / IBAN

Kartenkonto*

* Bitte geben Sie Ihre Kartenkonto-Nummer ein (siehe Kreditkartenrechnung oder E-Finance). Bsp.: 8001 1234 5678

Name Vorname

Strasse, Nr.

PLZ Ort

Die Abmeldung gilt für folgende Karte(n):

Kartenummer* Kartenummer*

Kartenummer* Kartenummer*

* Bitte geben Sie die letzten 4 Ziffern der Kartenummer ein.

Bei Rückfragen telefonisch erreichbar unter:

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular senden Sie bitte an:
PostFinance AG, Card Center, Postfach, 8152 Glattbrugg

Nach Erhalt Ihrer Unterlagen werden wir die Änderung in unseren Systemen vornehmen. Es erfolgt keine
Abmeldungsbestätigung.

Ort Ort

Datum Datum

Unterschrift Hauptkarteninhaber
(oder gesetzlicher Vertreter)

Unterschrift allfälliger Partnerkarteninhaber

Handwritten signature lines and boxes for main and partner cardholders.

Häufige Fragen

Was sind Aktualisierungs-Services?

Wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen mit einer Kredit- oder Prepaidkarte von Visa oder Mastercard bezahlen, kann es sein, dass Sie für Zahlungen die Kartenummer und das Verfalldatum Ihrer Karte bei Anbietern (nachfolgend «Akzeptanzstelle») hinterlegen. Dies ist vor allem bei Akzeptanzstellen der Fall, bei denen Sie wiederkehrende Zahlungen tätigen oder vorgängig Zahlungen autorisieren (z.B. für App-Abos). Wenn wir Ihnen nun eine neue Karte ausstellen (z. B. weil Ihre aktuelle demnächst abläuft), sorgen die Aktualisierungs-Services dafür, dass das neue Verfalldatum automatisch an diese Akzeptanzstellen übermittelt wird, sofern diese die Aktualisierungs-Services ebenfalls nutzen.

Als Herausgeberin von Kredit- und Prepaidkarten (nachfolgend «Karten») der beiden internationalen Kartenorganisationen Visa und Mastercard ist die PostFinance dazu verpflichtet, Ihnen die Aktualisierungs-Services anzubieten («Visa Account Updater» bzw. «Mastercard Automatic Billing Updater»).

Was ist der Vorteil des Aktualisierungs-Services?

Sie müssen das Verfalldatum Ihrer neu ausgestellten Karte bei den jeweiligen Akzeptanzstellen nicht manuell aktualisieren. Die Aktualisierungs-Services gewährleisten somit eine reibungslose und unterbrechungsfreie Zahlungsabwicklung. Dies insbesondere auch bei Zahlungen mit Smartphones, Wearables, E-Wallets usw.

Was sind typische Akzeptanzstellen, bei denen ich meine Kartendaten hinterlege?

Kartenummer und Verfalldatum Ihrer Karte hinterlegen Sie oft bei Akzeptanzstellen, bei denen Sie wiederholt oder regelmässig Dienstleistungen oder Waren mit Ihrer Karte bezahlen. Zu solchen Akzeptanzstellen gehören beispielsweise Onlineversandhändler, Anbieter von Musik-/Zeitungsubonementen, Anbieter im Bereich des öffentlichen Verkehrs usw.

Wie weiss ich, bei welcher Akzeptanzstelle meine Kartendaten hinterlegt sind?

Ob Ihre Kartendaten bei einer bestimmten Akzeptanzstelle hinterlegt sind oder nicht, hängt von der vertraglichen Vereinbarung zwischen Ihnen und dieser Akzeptanzstelle ab. Wir verfügen über keine Informationen darüber, bei welcher Akzeptanzstelle Sie Ihre Kartendaten hinterlegt haben.

Ist in jedem Fall sichergestellt, dass die hinterlegten Kartendaten automatisch aktualisiert werden?

Nein, damit eine automatische Aktualisierung erfolgt, muss die Akzeptanzstelle den Aktualisierungs-Service ebenfalls nutzen. Akzeptanzstellen sind nicht dazu verpflichtet, die Aktualisierungs-Services zu nutzen.

Wie gelangen meine Kartendaten zu den Akzeptanzstellen?

Wir übermitteln Visa bzw. Mastercard jeweils die Kartenummer und das Verfalldatum Ihrer neuen Karte. Diese leiten diese Daten über ihre weltweiten Netze an jene Akzeptanzstellen weiter, die die Aktualisierungs-Services nutzen, sowie an weitere an den Aktualisierungs-Services beteiligte Stellen (u. a. Acquirer).

Welche Daten werden im Rahmen des Aktualisierungs-Services übermittelt?

Es werden ausschliesslich die Kartenummer und das Verfalldatum übermittelt.

Was ist mit dem Datenschutz?

Die an den Aktualisierungs-Services beteiligten Parteien (Visa bzw. Mastercard, Akzeptanzstellen, Acquirer, u.a.) bearbeiten die Kartendaten im In- und/oder Ausland – auch in Ländern, die allenfalls über keinen adäquaten Datenschutz verfügen. In jedem Fall werden jedoch angemessene Massnahmen zum Schutz der Kundendaten getroffen, und die Auftragsdatenbearbeiter sind zur Wahrung eines angemessenen Datenschutzes verpflichtet.

Was muss ich tun, um die Aktualisierungs-Services zu nutzen?

Sie müssen nichts unternehmen. Ihre Karte wird automatisch für diesen Service angemeldet.

Was muss ich tun, wenn ich die Aktualisierungs-Services nicht nutzen will?

Bitte füllen Sie das Formular «Abmeldung Aktualisierungs-Services Visa und Mastercard für PostFinance Kredit- und Prepaidkarten (exkl. Visa Business Card)» aus und schicken es an PostFinance AG, Card Center, Postfach, 8152 Glattbrugg.