



PostFinance SA
Card Center
Casella postale
8152 Glattbrugg

Servizio clienti
Tel. 0848 888 410
Fax +41 44 828 31 81
www.postfinance.ch

Disdetta servizio di aggiornamento Visa per PostFinance Visa Business Card(s)

L'organizzazione di carte Visa mette a disposizione il servizio di aggiornamento «Visa Account Updater». Gli emittenti di carte di credito e carte prepagate (di seguito «carte») sono tenuti a offrire questi servizi ai titolari delle rispettive carte; i punti di accettazione possono decidere autonomamente se utilizzarli o meno.

I vantaggi per lei

Prima della scadenza della carta ne viene sempre inviata automaticamente una nuova. A partire da aprile 2019 la data di scadenza della carta viene automaticamente aggiornata nelle collocazioni in cui sono stati memorizzati i dati della carta (ad es. shop online / app / e-wallet), nella misura in cui il fornitore stesso utilizza questo servizio. Pertanto non sarà più necessario aggiornare manualmente i dati delle carte presso questi fornitori; viene così garantita un'esecuzione impeccabile e senza interruzioni dei pagamenti.

Disdetta

Se, nonostante i vantaggi offerti da questo servizio di aggiornamento, lei desidera disdire la/le sua/sue PostFinance Visa Business Card(s), la invitiamo a compilare il seguente modulo.

Numero di conto postale / IBAN _____

Azienda _____

Via, n. _____

NPA _____ Luogo _____

La disdetta trova applicazione per **tutte** le carte Visa Business Card stipulate contestualmente al seguente contratto quadro (conto principale) con numero (cfr. fattura della carta di credito):

8001 _____

N. tel. da contattare in caso di domande: _____

La preghiamo di inviare il modulo debitamente compilato e firmato a: **PostFinance SA, Card Center, casella postale, 8152 Glattbrugg**

Appena riceveremo la sua documentazione provvederemo a registrare la modifica nei nostri sistemi.

Non verrà data alcuna conferma della disdetta.

Firma/e legalmente valida/e conformemente al registro di commercio / ai documenti societari:

Luogo _____ Data _____

Cognome _____ Cognome _____
(in stampatello) (in stampatello)

Nome _____ Nome _____
(in stampatello) (in stampatello)

Signature 1 _____ Signature 2 _____

 _____  _____

Domande frequenti

Che cosa sono i servizi di aggiornamento?

Quando vengono pagati prodotti o servizi con una PostFinance Visa Business Card può capitare che il titolare della carta depositi numero della carta e data di scadenza presso gli operatori (denominati nel seguito «punto di accettazione»). Ciò accade in particolare con quelli nei quali vengono effettuate operazioni ricorrenti o è stato pre-autorizzato un pagamento (p. es. per app in abbonamento). Quando rilasciamo al titolare una nuova carta (p. es. perché quella precedente è prossima alla scadenza), il servizio di aggiornamento assicura che la nuova data di scadenza venga automaticamente trasmessa ai punti di accettazione, a condizione che anch'essi utilizzino questo tipo di servizio.

In qualità di emittente delle carte di credito (denominate nel seguito «carte») dell'organizzazione Visa, PostFinance è tenuta ad offrire ai titolari delle sue carte il servizio di aggiornamento («Visa Account Updater» e «Mastercard Automatic Billing Updater»).

Qual è il vantaggio del servizio di aggiornamento?

I titolari delle carte non devono aggiornare manualmente la data di scadenza della nuova carta presso i punti di accettazione. Il servizio di aggiornamento garantisce continuità e perfetta esecuzione nelle operazioni di pagamento, in particolare quelle effettuate con smartphone, wearable, E-Wallet ecc.

Quali sono i tipici punti di accettazione presso i quali i titolari delle carte depositano numero della carta e data di scadenza?

Spesso si tratta di punti presso i quali vengono pagati ripetutamente o regolarmente servizi o merci con la carta. Fra i punti di accettazione rientrano ditte di vendita per corrispondenza online, venditori di abbonamenti a quotidiani/musicali, operatori dei trasporti pubblici ecc.

Come faccio a sapere presso quale punto di accettazione sono depositati i dati della carta?

Depositare o meno i dati della carta dipende dall'accordo contrattuale stipulato fra titolare della carta e punto di accettazione. Non sappiamo presso quale punto sono depositati i dati.

In ogni caso è sicuro che vengano aggiornati automaticamente?

No, l'aggiornamento automatico avviene se anche il punto di accettazione utilizza il servizio di aggiornamento. I punti di accettazione non sono però obbligati a utilizzarlo.

In che modo i dati della mia carta giungono ai punti di accettazione?

Trasmettiamo numero e data di scadenza della nuova carta alla Visa, che successivamente inoltra i dati tramite le sue reti internazionali ai punti di accettazione con servizio di aggiornamento o ad altri soggetti in relazione con tali servizi (fra cui acquirer).

Quali dati vengono trasmessi con i servizi di aggiornamento?

Esclusivamente numero di carta e data di scadenza.

E la protezione dei dati?

Le parti che aderiscono al servizio di aggiornamento (Visa, punti di accettazione, acquirer e sim.) elaborano i dati delle carte in Svizzera e/o all'estero, anche in Paesi che non dispongono di una protezione dati adeguata. In ogni caso vengono adottate opportune misure per la salvaguardia dei dati dei clienti e anche gli addetti alla loro elaborazione sono tenuti a garantire una protezione adeguata.

Cosa devo fare per fruire del servizio di aggiornamento?

Non deve fare nulla. **Tutte** le Visa Business Cards che rientrano nel contratto quadro (conto principale) vengono automaticamente segnalate affinché fruiscono di questo servizio.

Cosa devo fare se non voglio utilizzare il servizio di aggiornamento?

Compili il modulo «Disdetta servizi di aggiornamento Visa per PostFinance Visa Business Card(s)» e lo invii a PostFinance SA, Card Center, casella postale, 8152 Glattbrugg. La disdetta si estende a **tutte** le Visa Business Cards che rientrano nel contratto quadro (conto principale). Non è possibile disdire il servizio per singole carte.