

Modulo per le contestazioni per transazioni abusive senza perdita fisica della carta / furto della carta



PostFinance

Cosa dovete fare?

- Si prega di leggere accuratamente il modulo sinistri, di compilarlo debitamente e di apporre la propria firma su tutte le pagine.
- Inviateci il modulo compilato e sottoscritto all'indirizzo: PostFinance AG, Fraud Disputes, Flughafenstrasse 35, Casella postale, 8152 Glattbrugg. All'occorrenza utilizzate il foglio indirizzi prestampato all'ultima pagina.

Passi successivi

- Una volta ricevuta la contestazione, verificheremo accuratamente il caso. Può accadere che ci occorran ulteriori informazioni.

Note importanti

- Può opporsi alla transazione solo per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura.
- Per motivi di sicurezza non intratteniamo comunicazioni via e-mail con i nostri clienti. Vi contatteremo quindi sempre per posta o per telefono.
- Si prega di fornire il numero di carta di credito / carta prepagata con la quale sono state effettuate le registrazioni abusive.
- Il modulo sinistri richiede obbligatoriamente la firma del titolare della carta. Le firme dei delegati o di altre persone non sono valide.
- Qualora la sua carta di credito / carta prepagata non fosse stata ancora bloccata, vi chiediamo di farlo immediatamente.

Dichiarazione (Affidavit)

Numero della carta: XXXX XXXX XXXX _____ (ultime quattro cifre)

Nome del titolare della carta: _____ Cognome del titolare della carta: _____

Conto della carta *: _____

* Si prega di inserire il numero del conto della carta (cfr. fattura della carta di credito o e-finance). Ad es. 8001 1234 5678

Con la presente dichiaro di non aver smarrito la mia carta di credito summenzionata e che non mi è stata rubata. Al momento nel quale la (le) transazione(i) è (sono) stata(e) effettuata(e), ero in possesso di tutte le carte legittime con il numero menzionato sopra e non ho autorizzato nessuno ad effettuare delle transazioni a nome mio. Confermo di non aver dato il mio consenso né scritto né verbale, di non aver firmato nessuna ricevuta e di non aver beneficiato di alcuna prestazione di servizio per la (le) transazione(i) menzionata(e) in allegato.

Traduzione in inglese del testo succitato per motivi bancari interni:

I herewith confirm that the abovementioned PostFinance credit card was never lost nor stolen from me. I was in possession and control of all genuine cards at the time of the transaction(s) and I never authorized any other party to complete transactions on my behalf. The transaction(s) listed on the addendum to this Affidavit was (were) not performed or signed by me, neither did I authorize them to be made on my behalf.

Inoltre dichiaro di non conoscere personalmente gli autori della frode e di non essere stata(o) rimborsata(o) in alcun modo da terzi per il danno arrecato. Nel caso dovessi ottenere informazioni sugli autori del reato, le inoltrerò senza indugio e spontaneamente a PostFinance.

Informarerò senza indugio e spontaneamente PostFinance in merito ad un eventuale rimborso/pagamento totale o parziale dell'ammontare del danno da parte di terzi. Con l'accettazione di un eventuale indennizzo da parte di PostFinance cedo espressamente a quest'ultima le mie pretese nei confronti del responsabile del danno, nonché di un eventuale assicuratore, nella misura dell'indennizzo ricevuto a seguito del sinistro.

Autorizzo PostFinance ad annunciare questo caso alle autorità della polizia nonché giudiziarie. Dichiaro di accettare la consegna del rapporto di polizia a PostFinance in caso di danno finanziario.

In questo contesto svincolo integralmente PostFinance dal segreto bancario e aziendale nei confronti di tutte le autorità di polizia e inquirenti competenti.

Qualora una transazione contestata dovesse rivelarsi in seguito legittima oppure non dovesse corrispondere a verità, al titolare della carta possono essere addebitate spese amministrative.

Se i dati forniti nel presente modulo non dovessero corrispondere a verità, PostFinance si riserva la facoltà di adire le vie legali nei confronti del firmatario.

Confermo che tutti i dati inseriti sopra sono veritieri e completi.

Data: _____ Firma: _____

Acconsentite a che le informazioni personali contenute nella documentazione (p. es. il numero della vostra carta, i vostri dati di contatto e tutte le informazioni contenute nelle prove documentali) che ci inviate nell'ambito del vostro reclamo possano essere trasmesse alle società internazionali di emissione delle carte (p. es. Visa e Mastercard) e ai loro mandatarî. Tali destinatari possono trovarsi anche all'estero, mentre il diritto svizzero (p. es. la protezione dei dati) è limitato al solo territorio svizzero, e quindi tutti i dati che pervengono all'estero non godono più della tutela ai sensi del diritto svizzero. Qualora la vostra documentazione relativa al reclamo dovesse contenere informazioni che non desiderate trasmetterci o che non debbano essere trasmesse da noi alle società internazionali di emissione delle carte e ai loro mandatarî, vi invitiamo a rendere indecifrabili dette informazioni prima di trasmettercele.

PostFinance AG
Fraud Disputes
Flughofstrasse 35
Postfach
8152 Glattbrugg

Foglio d'indirizzo

Compilare integralmente questa sezione

Conferma del / della titolare della carta per la transazione contestata:

Cognome: _____ Nome: _____

Via, n.: _____ NPA/Luogo: _____

Cellulare: _____