

## 1. Informazioni di carattere generale

- a) Le condizioni di adesione a Mobile ID disciplinano l'accesso ai servizi e-finance per mezzo del certificato accettato da PostFinance salvato su una carta SIM del fornitore di servizi di telecomunicazione.
- b) Con il termine «Mobile ID» si fa riferimento a una procedura di login/autenticazione per mezzo del certificato salvato su una carta SIM del fornitore di servizi di telecomunicazione:
- con il termine «SIM Mobile ID» si fa riferimento a una speciale carta SIM del fornitore di servizi di telecomunicazione compatibile con Mobile ID
  - con il termine «certificato Mobile ID» si fa riferimento al certificato salvato sulla carta SIM
  - con il termine «NIP Mobile ID» si fa riferimento alla password personale stabilita per Mobile ID dal cliente o dai suoi procuratori
  - con il termine «apparecchio terminale» si fa riferimento a qualsiasi apparecchio in grado di accedere alle reti di telefonia mobile tramite una carta SIM
- c) Ha facoltà di accedere ai servizi e-finance chi dimostra la propria identità inserendo correttamente i propri strumenti di identificazione (ad esempio numero e-finance, identificazione utente (in particolare per clienti commerciali o per adesione e-finance con più utenti)) e i relativi elementi di sicurezza (ad esempio password personale, NIP, codice o certificati digitali riconosciuti da PostFinance); per una descrizione più dettagliata della procedura di login/autenticazione Mobile ID, si invita a consultare il sito web [www.postfinance.ch/mobileid](http://www.postfinance.ch/mobileid).
- d) Con la registrazione del numero di telefono cellulare in e-finance (cfr. n. 3.2), il cliente o i suoi procuratori accettano le condizioni di adesione a Mobile ID.

## 2. Presupposti per l'adesione

### 2.1 Presupposti di carattere generale

L'adesione alla procedura di login tramite Mobile ID presuppone quanto segue:

- i) un contratto d'abbonamento di telefonia vocale di un fornitore di servizi di telecomunicazione svizzero attivo per la SIM Mobile ID
- ii) un certificato Mobile ID attivo sulla carta SIM
- iii) un apparecchio terminale supportato dal fornitore di servizi di telecomunicazione per Mobile ID
- iv) che il cliente o i suoi procuratori dispongano del diritto di firma individuale o collettiva sui conti collegati a e-finance,
- v) il diritto di utilizzo esclusivo della carta SIM Mobile ID da parte del cliente o dei suoi procuratori
- vi) l'accettazione delle condizioni di adesione Mobile ID nonché degli obblighi che ne derivano
- vii) la registrazione in e-finance del certificato Mobile ID salvato sulla carta SIM

## 3. Disposizioni particolari

### 3.1 Rapporto con il fornitore di servizi di telecomunicazione

- a) La stipula, l'osservanza e la validità dei contratti con il fornitore di servizi di telecomunicazione necessari per Mobile ID nonché l'attivazione delle carte SIM idonee a Mobile ID (cfr. n. 2.1 cpv. i) e ii)) sono di competenza esclusiva del cliente o dei suoi procuratori e del relativo fornitore di servizi di telecomunicazione.
- b) Il cliente o i suoi procuratori prendono atto che Mobile ID può non funzionare, ovvero funzionare solo limitatamente con alcuni apparecchi terminali mobili e/o software specifici a causa del supporto funzionale carente da parte dei produttori dell'apparecchio (cfr. n. 2.1 cpv. iii)).

### 3.2 Registrazione

- a) In e-finance il cliente o i suoi procuratori possono registrare il proprio numero di cellulare collegato a una Mobile ID (cfr. n. 2.1 cpv. iv) vii)).
- b) Con la registrazione, il cliente o i suoi procuratori confermano espressamente di essere gli unici autorizzati a utilizzare il numero di telefono che viene registrato (cfr. n. 2.1 cpv. v)).

## 3.3 Ricorso a terzi, scambio di dati e di informazioni

- a) Il servizio Mobile ID offerto dai fornitori di servizi di telecomunicazione a PostFinance è soggetto a spese; i fornitori di servizi di telecomunicazione sono i soli responsabili della configurazione tecnica di Mobile ID. Tutte le modifiche al sistema possono avvenire senza il consenso del cliente o dei suoi procuratori.
- b) Il cliente o i suoi procuratori prendono atto e accettano che i dati del cliente su Mobile ID vengano trasmessi ove necessario ai fini della collaborazione (ad es. numero di cellulare); in particolare accettano che a ogni login in e-finance mediante Mobile ID avvenga uno scambio dei dati e delle informazioni necessari a questo riguardo tra il cliente o i suoi procuratori (carta SIM Mobile ID), PostFinance (login a e-finance / interfaccia Mobile ID) e il fornitore di servizi di telecomunicazione (infrastruttura di servizio Mobile ID) e che ogni volta venga eseguita una verifica del certificato Mobile ID del cliente o dei suoi procuratori presso il fornitore di servizi di telecomunicazione.
- c) In relazione a Mobile ID, PostFinance può conferire a terzi l'incarico della fornitura dei servizi.

## 3.4 Assistenza alla clientela e servizio clienti

PostFinance si fa carico dell'assistenza alla clientela nonché della gestione del servizio clienti per tutte le questioni rilevanti della registrazione e del login di Mobile ID in e-finance. Il servizio clienti di PostFinance è autorizzato a inoltrare al servizio alla clientela del fornitore di servizi di telecomunicazione le richieste riguardanti Mobile ID (ad esempio informazioni su Mobile ID, ordinazione della carta SIM Mobile ID, attivazione della carta SIM Mobile ID, sblocco del NIP Mobile ID).

## 3.5 Disponibilità

PostFinance è autorizzata a bloccare l'accesso a e-finance mediante Mobile ID in qualsiasi momento, senza doverne indicare i motivi e senza dare un preavviso.

## 3.6 Durata, disdetta

- a) Il cliente o i suoi procuratori possono disdire il servizio Mobile ID in qualsiasi momento e senza doverne indicare i motivi; in particolare vale come disdetta l'annullamento dell'opzione Mobile ID direttamente in e-finance.
- b) In caso di chiusura del conto di riferimento registrato, anche il servizio Mobile ID verrà sospeso; questo vale in particolare nel caso in cui il cliente o i suoi procuratori non abbiano selezionato in e-finance un altro conto disponibile prima della chiusura del conto stesso; in tal caso, affinché il cliente o i suoi procuratori possano usufruire nuovamente del servizio Mobile ID, sarà necessario indicare in e-finance un altro conto disponibile e registrare nuovamente Mobile ID in e-finance.
- c) PostFinance può revocare il servizio Mobile ID di volta in volta alla fine della durata e per motivi gravi in qualsiasi momento e con effetto immediato.

## 3.7 Responsabilità

- a) PostFinance declina qualsiasi responsabilità per il funzionamento o la disponibilità di Mobile ID.
- b) Se la collaborazione tra PostFinance e il fornitore di servizi di telecomunicazione dovesse terminare e l'accesso a e-finance mediante Mobile ID dovesse essere revocato, il cliente o i suoi procuratori non possono avanzare pretese per qualsivoglia responsabilità.

## 4. Ulteriori disposizioni

Per quanto non specificato, si applicano a titolo integrativo le condizioni generali di PostFinance e le condizioni di adesione a e-finance.

© PostFinance SA, ottobre 2017