

A. Disposizioni introduttive

1. Servizio / Campo di applicazione

Le presenti condizioni di adesione disciplinano l'utilizzo del servizio consulenza in materia d'investimenti di PostFinance SA (di seguito PostFinance) da parte del cliente e delle persone da lui autorizzate. Nel quadro dei servizi di consulenza in materia d'investimenti erogati da PostFinance, il cliente può disporre dei prodotti «Consulenza sui fondi Base» e «Consulenza sugli investimenti Plus».

I servizi e le prestazioni complementari offerte da PostFinance nell'ambito della consulenza in materia d'investimenti sono illustrati dettagliatamente nelle rispettive descrizioni del prodotto consultabili sul sito web postfinance.ch.

Tutti i clienti del servizio consulenza in materia d'investimenti sono trattati quali clienti privati ai sensi della Legge federale sui servizi finanziari.

Tutte le designazioni di persone contenute nelle presenti condizioni di adesione si riferiscono a persone di entrambi i sessi ed eventualmente anche per le pluralità di soggetti.

2. Accesso al servizio consulenza in materia d'investimenti

- a) Se per accedere al servizio consulenza in materia d'investimenti il cliente ricorre alla piattaforma e-finance, valgono gli stessi elementi di sicurezza, strumenti di identificazione e obblighi di diligenza necessari per accedere a e-finance.
- b) Il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» è pensato per un utilizzo online. L'intera gamma di prestazioni può essere utilizzata soltanto tramite la piattaforma e-finance. Il cliente riceve tutti i documenti cliente, come ad es. i conteggi delle transazioni, gli estratti della situazione patrimoniale, le notifiche, ecc. per via elettronica. In aggiunta ai documenti cliente elettronici, il cliente ha la facoltà di attivare le notifiche di PostFinance (ad es. per le proposte di investimento). I dati contenuti in tali notifiche sono forniti senza garanzia. Se il cliente rinuncia a ricevere tali notifiche, si assicura in altro modo di informarsi al riguardo con sufficiente frequenza. Per queste notifiche si applicano inoltre le rispettive disposizioni delle «Condizioni di adesione offerta di servizi digitali».

B. Principi per l'erogazione del servizio

3. Mandato di consulenza in materia d'investimenti

- a) PostFinance è incaricata di fornire al cliente consulenza in materia d'investimenti per quanto attiene tutti i valori patrimoniali presenti nei depositi e sui conti recanti i numeri di portafoglio e/o di deposito indicati nel mandato di consulenza.
- b) Il contenuto delle prestazioni di PostFinance dipende dal prodotto di consulenza selezionato (cfr. i successivi punti 4 e 5).
- c) Nell'ambito della consulenza in materia d'investimenti, PostFinance sviluppa e propone al cliente raccomandazioni concrete d'investimento. Le raccomandazioni d'investimento sono intese unicamente quali ausili per la decisione di investimento che spetta al cliente. Le decisioni di investimento sono prese dal cliente stesso ed eseguite da PostFinance conformemente alle istruzioni del cliente.
- d) Sono fattori decisivi per le raccomandazioni d'investimento di PostFinance:
 - a) la strategia d'investimento prescelta dal cliente,
 - b) l'universo d'investimento e le direttive d'investimento di PostFinance,
 - c) per il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» anche le analisi economiche e di investimento di PostFinance nonché i dati di mercato disponibili.
- e) La consulenza in materia d'investimenti ha lo scopo di presentare al cliente una proposta d'investimento che sia idonea per la sua strategia d'investimento. PostFinance si avvale di supposizioni di mercato per modellare le strategie d'investimento e identificare i rischi, così da prevedere l'entità delle oscillazioni di valore e dei rendimenti attesi per il portafoglio del cliente.
- f) PostFinance propone al cliente un portafoglio di investimenti in linea con la strategia d'investimento prescelta.
- g) Sono in particolare escluse dal servizio di consulenza in materia d'investimenti le prestazioni relative a depositi e conti che non recano i numeri di portafoglio e/o di deposito indicati nel mandato di consulenza.

4. Contenuto del servizio «Consulenza sui fondi Base»

- a) Nell'ambito del prodotto «Consulenza sui fondi Base» PostFinance presenta al cliente una proposta d'investimento. È facoltà del cliente investire interamente negli investimenti proposti da PostFinance oppure personalizzare la proposta d'investimento. Gli investimenti proposti da PostFinance sono in linea con la strategia d'investimento prescelta dal cliente.
- b) Qualora il cliente successivamente non si avvalga più della consulenza in materia d'investimenti, PostFinance non procederà ad ulteriori verifiche dell'idoneità.
- c) La consulenza in materia d'investimenti nell'ambito del prodotto «Consulenza sui fondi Base» è fornita esclusivamente su richiesta del cliente. In particolare, PostFinance non offre alcuna sorveglianza del deposito.

5. Contenuto del servizio «Consulenza sugli investimenti Plus»

- a) Nell'ambito del prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» PostFinance presenta al cliente una proposta d'investimento. È facoltà del cliente investire interamente nel portafoglio proposto da PostFinance oppure personalizzare la proposta d'investimento. La proposta d'investimento di PostFinance è in linea con la strategia d'investimento prescelta dal cliente.
- b) La consulenza in materia d'investimenti nell'ambito del prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» prevede una sorveglianza regolare del portafoglio del cliente da parte di PostFinance. PostFinance notifica al cliente gli scostamenti del suo portafoglio rispetto alle ampiezze di banda prestabilite da PostFinance per le rispettive classi d'investimento. Tali ampiezze di banda risultano dalla strategia d'investimento prescelta dal cliente. Ulteriori criteri, quali ad esempio rischi di cambio, rischi di portafoglio, rischi di accumulazione, qualità del debitore, ecc. non vengono sorvegliati né tanto meno formano oggetto della notifica.
- c) La notifica al cliente da parte di PostFinance in caso di scostamenti del portafoglio dalle ampiezze di banda predefinite effettuata in modo giuridicamente vincolante tramite la piattaforma e-finance. PostFinance può prevedere inoltre ulteriori mezzi di comunicazione integrativi per tali notifiche (ad es. SMS, telefono).
- d) Il cliente è l'unico soggetto responsabile per la correzione degli scostamenti.
- e) Non è possibile effettuare operazioni in contanti tramite i conti d'investimento aperti nell'ambito del prodotto «consulenza sugli investimenti Plus».

6. Strategia d'investimento e istruzioni individuali

- a) La strategia d'investimento è prescelta dal cliente mediante la piattaforma e-finance o mediante altri canali previsti da PostFinance.
- b) Il cliente ha la facoltà di modificare in qualunque momento la strategia d'investimento prescelta mediante la piattaforma e-finance o mediante altri canali previsti da PostFinance.

7. Profilo investitore

- a) Il profilo investitore del cliente individuato mediante la piattaforma e-finance o nel corso di una consulenza personalizzata e in tale sede stabilito è composto dalla capacità di rischio e dalla propensione al rischio del cliente stesso.
- b) La capacità di rischio è la capacità del cliente di far fronte alle perdite senza compromettere i suoi standard di vita. La propensione al rischio è la disponibilità del cliente ad accettare le possibili perdite.
- c) La raccomandazione d'investimento di PostFinance tiene conto del profilo investitore individuato per il cliente, dell'importo e (per il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus») del focus dell'investimento e dell'orizzonte d'investimento prescelto. Il cliente è libero di scegliere una strategia d'investimento diversa da quella proposta da PostFinance. Ove ritenga che la strategia d'investimento prescelta dal cliente non sia per lui adeguata o idonea, prima di fornire il servizio di consulenza in materia d'investimenti PostFinance sconsiglia al cliente di scegliere detta strategia d'investimento.
- d) In sede di raccolta e revisione periodica del profilo investitore, PostFinance fa affidamento sui dati forniti dal cliente, per cui questi si impegna a fornire a PostFinance dati completi e corretti e ad informarla di modifiche rilevanti delle circostanze a riguardo.

8. Analisi del rischio

- a) Gli investimenti nei prodotti d'investimento vengono eseguiti esclusivamente a rischio e per conto del cliente.
- b) Il cliente prende atto che tutte le strategie d'investimento messe a sua disposizione comportano un potenziale di perdita talvolta elevato.
- c) PostFinance compie ogni sforzo per trovare un rapporto adeguato tra rischio e rendimento all'interno della strategia d'investimento prescelta dal cliente.
- d) Gli scostamenti dalle raccomandazioni di PostFinance sono a rischio del cliente e vengono eseguiti solo a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo.
- e) Alcuni strumenti d'investimento raccomandati da PostFinance possono comportare oscillazioni maggiori ovvero un rischio maggiore rispetto alla strategia d'investimento prescelta. L'idoneità di un singolo strumento d'investimento è determinata dal portafoglio nel suo complesso.
- f) Può accadere che la negoziazione degli strumenti d'investimento sia consentita solo in misura limitata, con un certo ritardo o addirittura impossibile. Questo può comportare una perdita per le partecipazioni del cliente o la mancata garanzia dell'auspicata liquidità e della diversificazione per quanto attiene l'intero investimento.
- g) Gli investimenti in una valuta diversa da quella di riferimento del cliente possono comportare oscillazioni di valore aggiuntive.
- h) Certi investimenti collettivi di capitale, derivati, prodotti strutturati e similari, presentano un rischio di controparte inerente e possono comportare rischi di accumulazione, talvolta riconducibili al minor numero di emittenti. Questo tipo di investimenti può inoltre comportare spese e commissioni tanto a livello del sottostante quanto a livello dell'investimento indiretto.
- i) Il cliente conferma di aver ricevuto, letto e compreso l'opuscolo «Rischi nel commercio di strumenti finanziari» dell'Associazione svizzera dei banchieri, il quale illustra nel dettaglio i rischi dei diversi strumenti d'investimento utilizzati o utilizzabili.

9. Raccomandazione di acquisto e vendita di strumenti d'investimento

- a) L'universo d'investimento a disposizione è stabilito da PostFinance e attualmente comprende solo fondi d'investimento nel caso del prodotto «Consulenza sui fondi Base» e solo fondi d'investimento esenti dalle indennità di distribuzione ed exchange traded fund (ETF), nel caso del prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus». Per quanto riguarda il prodotto «Consulenza sui fondi Base», le raccomandazioni d'investimento di PostFinance comprendono fondi d'investimento strategico di PostFinance. Tuttavia, su richiesta del cliente, è possibile aggiungere alla raccomandazione d'investimento fondi di investimento di fornitori terzi. La rispettiva panoramica degli strumenti è disponibile all'indirizzo postfinance.ch/informazioni-investimenti.
- b) Il cliente prende atto che, per quanto riguarda il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus», egli è considerato investitore qualificato ai sensi della Legge federale sugli investimenti collettivi di capitale (LICol) (art. 10 cpv. 3ter LICol) in forza del presente contratto per la consulenza in materia d'investimenti. Gli strumenti d'investimento summenzionati comprendono dunque, tra l'altro, anche gli investimenti collettivi riservati a investitori qualificati. Questi ultimi possono essere esclusi, in tutto o in parte, dalle disposizioni a tutela degli investitori (ad es. disposizioni inerenti documentazione, rapporti, termine di disdetta e diversificazione del rischio). Il cliente può esercitare la facoltà prevista dalla LICol e dichiarare di non voler essere considerato investitore qualificato («opting-out»), ciò comporta tuttavia la soppressione del servizio da parte di PostFinance.

10. Commercio titoli

- a) Su espresso e tempestivo mandato del cliente, PostFinance provvede alla sottoscrizione/al riscatto o all'acquisto/alla vendita degli strumenti d'investimento disponibili nel quadro del servizio di consulenza in materia d'investimenti.
- b) Il cliente è personalmente e totalmente responsabile del controllo dei suoi ordini in corso.
- c) PostFinance non può garantire che gli ordini del cliente vengano elaborati immediatamente e in qualsiasi momento, in quanto occorre tener conto in particolare dei giorni e degli orari di negoziazione delle rispettive borse. Nel caso dei fondi d'investimento non negoziati in borsa, gli offerenti di fondi stabiliscono i giorni durante i quali vengono trattati gli ordini relativi ai fondi.
- d) In caso di commercio di titoli, il cliente ha l'obbligo di non andare in scoperto sui conti legati al servizio di consulenza in materia d'investi-

menti e/o di non effettuare vendite allo scoperto. PostFinance può stornare gli ordini del cliente che creano uno scoperto di conto o una posizione scoperta (short position). Qualora PostFinance dovesse tuttavia rilevare presso il cliente una short position, essa è autorizzata ad acquistare titoli per conto del cliente al fine di coprire la short position; per il cliente tali operazioni possono comportare commissioni e perdite valutarie e/o di corso.

- e) PostFinance ha la facoltà di vendere titoli del cliente per compensare saldi del conto negativi. Ciò può eventualmente comportare la liquidazione immediata di posizioni per conto del cliente senza comunicazione nonché, tra le altre cose, commissioni, perdite valutarie e/o di cambio. Le possibilità di compensazione di PostFinance si richiamano alle disposizioni applicabili contenute nelle condizioni generali di PostFinance SA.
- f) Le transazioni e i titoli sottostanno alle condizioni contrattuali delle rispettive piazze borsistiche e/o alle disposizioni specifiche dell'emittente. Le transazioni e i titoli sottostanno alle condizioni contrattuali delle rispettive piazze borsistiche e/o alle disposizioni specifiche dell'emittente. Qualora ritenga che si sia verificata una mancata conclusione (mistrade), una borsa può riservarsi il diritto di stornare le transazioni eseguite. Il cliente è consapevole del rischio di scoperto che sussiste al momento della rivendita immediata di titoli per i quali si è verificato un mistrade. Egli si assume tutte le conseguenze in relazione a tali transazioni.
- g) Nel caso dei fondi d'investimento, il contratto del fondo disciplina la relazione giuridica tra il cliente, la direzione del fondo e la banca depositaria. Insieme agli altri documenti prescritti a norma di legge, tale contratto costituisce la base di qualsiasi ordine di fondi. Tali documenti possono essere richiesti gratuitamente presso PostFinance nonché alla direzione del fondo e alla banca depositaria.
- h) Gli ordini possono essere cancellati soltanto se non ancora eseguiti. Durante gli orari di negoziazione è estremamente raro che ordini conferiti senza indicazione di un corso massimo o minimo («ordini al meglio») possano essere cancellati. Il cliente ne è consapevole e accetta il fatto che a volte PostFinance riceva la conferma dello stato delle transazioni in ritardo. In particolare può accadere che un'operazione venga annullata dopo che PostFinance ha confermato la transazione. Gli errori nella compilazione delle conferme delle transazioni vengono corretti da PostFinance; tuttavia è il cliente a farsi carico di tutte le conseguenze di un annullamento.
- i) Il cliente prende atto che PostFinance può ritardare, bloccare o rifiutare le transazioni da lui commissionate per motivi legali, regolatori o di sicurezza.
- j) PostFinance ha il diritto di modificare in qualsiasi momento gli strumenti d'investimento disponibili. Uno strumento d'investimento che non viene più offerto da PostFinance non può più essere sottoscritto/acquistato. PostFinance può inoltre invitare il cliente a vendere o trasferire tali strumenti d'investimento. Se il cliente non risponde a tale invito entro il termine stabilito, PostFinance è autorizzata a vendere lo strumento d'investimento al corso di cambio del giorno e a trasferire il ricavo sul conto di riferimento ovvero d'investimento, previa deduzione di commissioni, tasse, spese, imposte e tributi ancora dovuti.
- k) Un fondo può comprendere più comparti, per i quali possono esistere diverse classi di quote. PostFinance ha il diritto di modificare in qualunque momento la classe di quote senza consultare il cliente e a spese di quest'ultimo, nonché di sostituire i titoli corrispondenti nel deposito. Il cliente sarà informato del cambio di classe nelle opportune modalità.

11. Informazioni

- a) PostFinance seleziona con cura le informazioni pubblicate nell'ambito del servizio di consulenza in materia d'investimenti. Ciononostante non può garantire che tali informazioni siano precise, affidabili, attuali o complete. Per questo motivo, il cliente sopporta interamente e da solo il rischio delle decisioni da lui prese sulla base di queste informazioni. Inoltre PostFinance si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le informazioni pubblicate.
- b) Le informazioni su conti e depositi (saldi, estratti, transazioni ecc.) nonché le informazioni accessibili a chiunque, quali i corsi borsistici o di cambio visualizzati, sono dati provvisori e non vincolanti, a meno che non se ne indichi esplicitamente il carattere diverso.
- c) Tutte le informazioni pubblicate nell'ambito del servizio di consulenza in materia d'investimenti possono essere utilizzate dal cliente esclusivamente a scopo personale. Ne è vietata la riproduzione e l'inoltro a terzi.

12. Responsabilità

- a) PostFinance risponde esclusivamente dei danni diretti, ma non dei danni indiretti e dei danni conseguenti. PostFinance declina inoltre qualsiasi responsabilità per negligenza lieve. PostFinance declina altresì qualsiasi responsabilità per perdite patrimoniali o lucro cessante che non rientrino nel suo ambito di responsabilità, come ad es. a causa di informazioni inesatte o mancanti fornite dal cliente in merito alla sua situazione finanziaria, personale o rilevante ai fini regolatori (ad es. cambio di domicilio). PostFinance non risponde dei danni che insorgono perché il cliente non è riuscito a contattare tempestivamente PostFinance, perché PostFinance non è riuscita a contattarlo tempestivamente o perché il cliente non ha reagito tempestivamente alle raccomandazioni o notifiche di PostFinance.
- b) PostFinance declina qualsiasi responsabilità per le decisioni prese dal cliente. Nei limiti consentiti dalla legge, PostFinance declina qualsiasi responsabilità per i rischi derivanti dall'esecuzione degli ordini.
- c) L'andamento passato dei titoli non costituisce un indice del loro andamento futuro. Nessun rappresentante o mandatario di PostFinance ha il potere di rilasciare promesse o garanzie, né orali né scritte, riguardanti un determinato andamento del portafoglio, di una classe d'investimento o di uno strumento d'investimento. Nemmeno PostFinance rilascia garanzie o promesse in proposito.

C. Indennità e ulteriori disposizioni

13. Commissione

- a) Per il prodotto «Consulenza sui fondi Base» il cliente paga, oltre alle commissioni di transazione, una commissione annuale sul servizio. Il costo comprende: commissioni per la consulenza, spese di deposito, spese di gestione del deposito (ad es. corporate action), commissioni fiduciarie e commissioni per l'estratto di deposito. La commissione sul servizio è addebitata al cliente direttamente sul conto di riferimento indicato a cadenza trimestrale. Sono in particolare escluse dalla commissione sul servizio l'imposta sul valore aggiunto, le altre imposte di legge (ad es. tasse di bollo), le commissioni antidiluzione (anti-dilution levy), le commissioni per la conversione valutaria (spreads), eventuali ulteriori costi di terzi ed eventuali oneri speciali. Tali oneri sono addebitati al cliente in aggiunta e sono a suo carico. Inoltre, il cliente prende atto e acconsente al fatto che PostFinance, nel quadro del prodotto «Consulenza sui fondi Base», possa ricevere indennità da parte di terzi (ad es. indennità di distribuzione, commissioni di mantenimento o provvigioni per conclusione, sconti o altre agevolazioni). Il cliente rinuncia espressamente alla loro riscossione e acconsente al fatto che PostFinance le trattenga a titolo di corrispettivo supplementare per le prestazioni di vendita erogate. Le indennità possono variare continuamente. Le panoramiche attuali sono disponibili su postfinance.ch/informazioni-investimenti.
- b) Per il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» il cliente paga una commissione annuale sul servizio. Il costo comprende: commissioni per la consulenza, commissioni di transazione (fino a un numero di transazioni stabilito da PostFinance), spese di deposito, spese di gestione del deposito (ad es. corporate action), commissioni fiduciarie e commissioni per l'estratto fiscale e patrimoniale. La commissione sul servizio è addebitata al cliente direttamente sul conto d'investimento connesso al servizio a cadenza trimestrale. Sono in particolare escluse dalla commissione sul servizio l'imposta sul valore aggiunto, le altre imposte di legge (ad es. tasse di bollo), le commissioni antidiluzione (anti-dilution levy), le commissioni per la conversione valutaria (spreads), eventuali ulteriori costi di terzi ed eventuali oneri speciali. Tali oneri sono addebitati al cliente in aggiunta e sono a suo carico.
- c) Tutti i costi attuali sono consultabili nel listino dei prezzi all'indirizzo postfinance.ch/informazioni-investimenti.

14. Possibili conflitti d'interesse

Le attività di PostFinance e/o dei suoi collaboratori possono far sorgere conflitti d'interesse (ad es. in caso di negoziazione per conto proprio, di raccomandazioni per altri clienti, in sede di emissione di strumenti d'investimento, ecc.). PostFinance adotta misure adeguate per evitare o ridurre al minimo i conflitti d'interesse. Ove ciò non sia possibile, si procederà a un'adeguata comunicazione. Ulteriori informazioni sulla gestione dei conflitti d'interesse da parte di PostFinance sono disponibili all'indirizzo postfinance.ch/lserfi, alla voce «Gestione di conflitti d'interesse».

15. Documenti cliente e notifiche

- a) PostFinance invia periodicamente al cliente estratti patrimoniali dettagliati, giustificativi delle transazioni, conteggi delle commissioni ecc. I giustificativi sono recapitati di principio mediante la piattaforma e-finance o a mezzo posta per il prodotto «Consulenza sui fondi Base», ove sia stato previsto all'atto dell'apertura del prodotto. In caso di recapito elettronico, i giustificativi si intendono recapitati nel momento in cui il cliente vi può accedere dalla piattaforma e-finance.
- b) Qualora utilizzi la prestazione tramite e-finance, in aggiunta ai documenti cliente elettronici, il cliente ha la facoltà di attivare le notifiche di PostFinance (ad es. per le proposte di investimento). I dati contenuti in tali notifiche sono forniti senza garanzia. Se il cliente rinuncia a ricevere tali notifiche, si assicura in altro modo di informarsi al riguardo con sufficiente frequenza. Per queste notifiche si applicano inoltre le rispettive disposizioni delle «Condizioni di adesione offerta di servizi digitali».

16. Trattamento dei dati

Le informazioni relative alle modalità di trattamento dei dati personali da parte di PostFinance sono contenute nella nostra dichiarazione generale sulla protezione dei dati, consultabile all'indirizzo postfinance.ch/dpd.

17. Durata del contratto e disdetta

- a) Il contratto di consulenza in materia d'investimenti viene stipulato a tempo indeterminato e non si estingue con il decesso del cliente. PostFinance ha tuttavia il diritto di sospendere o rifiutare, in tutto o in parte, l'esecuzione del presente contratto o delle istruzioni ove venga a conoscenza del decesso del cliente.
- b) Il cliente e PostFinance possono disdire in qualunque momento la consulenza in materia d'investimenti, senza indicarne i motivi e senza rispettare un termine di preavviso. Il cliente è tenuto a dichiarare la sua disdetta per iscritto o a mezzo elettronico, se consentito da PostFinance, nonché a porre in essere le eventuali misure di collaborazione necessarie per lo svolgimento della disdetta. A seguito della disdetta, PostFinance sospenderà il servizio e non fornirà più alcuna consulenza in materia d'investimenti.
- c) In assenza di istruzioni contrarie, alla disdetta PostFinance provvederà a vendere per conto del cliente tutti i titoli presenti nel deposito di quest'ultimo – a prescindere dalla situazione allora attuale dei mercati – e a chiudere il deposito, previa deduzione delle commissioni dovute. La liquidazione ovvero la vendita dei titoli può richiedere diversi giorni. A tal proposito, PostFinance declina qualsiasi responsabilità per le perdite conseguenti a oscillazione dei corsi. Eventuali titoli non vendibili o non negoziabili saranno cancellati dal deposito senza indennità. Per quanto riguarda il prodotto «Consulenza sugli investimenti Plus» sarà altresì chiuso il conto d'investimento connesso al servizio. Eventuali saldi residui saranno trasferiti sul conto intrattenuto dal cliente presso PostFinance, previa deduzione delle commissioni ancora dovute. Il passaggio ad un altro servizio di PostFinance e/o il trasferimento dei titoli del cliente ad altro istituto sono possibili solo nei casi previsti da PostFinance.

© PostFinance SA, novembre 2022