

# Informazioni sulla protezione dei dati

PostFinance attribuisce grande valore a una gestione responsabile dei vostri dati personali. Il presente documento contiene un estratto delle principali finalità del trattamento:

## Gestione della relazione d'affari e comunicazione

Trattiamo i vostri dati personali in particolare in relazione all'avvio, alla registrazione, alla gestione e alla cessazione della vostra relazione d'affari, nonché per rimanere in contatto con voi e per occuparci delle vostre richieste.

## Rispetto degli obblighi di legge e regolatori e prevenzione di attività abusive e reati

Trattiamo i vostri dati personali al fine di rispettare disposizioni delle autorità, leggi e regolamenti. Questo serve per la vostra e la nostra sicurezza e ci aiuta anche a prevenire attività abusive e reati, ad es. attraverso il controllo degli accessi a e-finance. Inoltre, utilizziamo i vostri dati personali per gestire i nostri rischi e ai fini di una prudente conduzione dell'azienda.

## Marketing e gestione della clientela

Utilizziamo i vostri dati personali per attività di marketing e di gestione della clientela, per conoscere i vostri interessi nei confronti di determinati prodotti e servizi e offrirvi consulenza e offerte personalizzate di PostFinance o di aziende ad essa collegate.

## Ricerca di mercato, sviluppo e perfezionamento di offerte e fidelizzazione della clientela

I vostri dati personali ci aiutano a migliorare costantemente i nostri prodotti, servizi e processi interni, a perfezionarli e ad adeguarli alle vostre esigenze. Possiamo trattare i vostri dati anche ai fini della fidelizzazione della clientela, in particolare nell'ambito di programmi fedeltà o concorsi.

## Dati personali di terzi

Comunicandoci i dati personali di altri individui (ad es. persone con potere di rappresentanza o detentori del controllo) confermate che siete autorizzati a farlo e che questi dati sono corretti. Su richiesta di PostFinance siete tenuti a produrre la prova che queste persone acconsentono alla divulgazione dei dati che le riguardano e al loro ulteriore trattamento e che le avete preventivamente informate in merito alla Dichiarazione generale sulla protezione dei dati di PostFinance SA ([postfinance.ch/dpd](https://postfinance.ch/dpd)).

## Contatto in caso di domande

Per domande relative ai diritti in materia di protezione dei dati, potete contattarci al seguente recapito:

PostFinance SA, Consulente per la protezione dei dati  
Legal  
Mingerstrasse 20  
CH-3030 Berna  
[imieidati@postfinance.ch](mailto:imieidati@postfinance.ch)