

Modulo di contestazione per contabilizzazioni abusive senza smarrimento fisico / furto della carta

Che cosa occorre fare?

- La preghiamo di leggere accuratamente il modulo di denuncia, di compilarlo in tutte le sue parti e di apporre una firma su tutte le pagine.
- **Invi il modulo compilato e firmato a:** PostFinance SA, Scan Center, CH-3002 Berna.

Procedura successiva

- Dopo aver ricevuto la sua contestazione, verificheremo attentamente il caso. Può accadere che siano necessarie informazioni aggiuntive (ad es. giustificativi contabili, informazioni del punto di accettazione ecc.).
- In alcuni casi, le ricerche possono richiedere anche diversi mesi poiché dobbiamo contattare con le banche o i punti di accettazione coinvolti.

Avvertenze importanti

- Possiamo presentare ricorso all'azienda interessata solo se lei contesta per iscritto la transazione entro 30 giorni dalla data dell'avviso (estratto conto, avviso di addebito ecc.).
- Per motivi di sicurezza non teniamo alcun contatto via e-mail con i nostri clienti. Pertanto la contatteremo sempre per posta o telefonicamente.
- Indichi le ultime quattro cifre del numero di carta a 16 posizioni della sua PostFinance Card con cui sono state effettuate le contabilizzazioni.
- Sul modulo di denuncia necessitiamo obbligatoriamente della firma del/della titolare del conto o di una persona in possesso di procura.
- La preghiamo di restituirci tutte le pagine del modulo di denuncia.
- Qualora la sua PostFinance Card non fosse ancora bloccata, la preghiamo di provvedere a bloccarla tempestivamente.

Compilare questa sezione in tutte le sue parti:

Conferma del / della titolare della carta per la transazione contestata

Cognome _____

Telefono privato _____

Nome _____

Telefono ufficio _____



Data _____

Firma _____

Compilato da PostFinance

Numero partner _____



Non ho effettuato o sottoscritto l'addebito / gli addebiti sotto indicato/i, non ne ero a conoscenza e non è/sono avvenuto/i a mio favore.

I confirm that the transaction(s) listed below was/were neither made nor signed by me, nor did I authorize it/them to be made on my behalf.

Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____
Data	_____	Città	_____
Commerciante / commerciante online	_____		_____
Importo originale	_____	Importo addebitato	_____

 

Data	_____	Firma	_____
------	-------	-------	-------

01747_00 IT PF 000006.00

